

TİCARİ BANKACILIK ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ



ÜRÜN/İŞLEM	PARA BİRİMİ	ASGARİ TUTAR	ASGARİ ORAN	AZAMİ TUTAR	AZAMİ ORAN	AÇIKLAMA	Güncelleme Tarihi
TİCARİ KREDİLER							
Kredi Tahsis ve Kredi Kullandırım							
Kredi Tahsis ve Kredi Kullandırım Ücreti							
Kredi Tahsis	TRY				0.20%	Kredi tahsis ücreti, tahsis edilen veya yenilenen limitin %0,20'si oranında tahsil edilmektedir.	01.11.2025
Kredi Kullandırım	TRY				1.1%	İşlem başına, tahsis edilen limit tutarı üzerinden alınır tahsilat yapılır.	23.03.2021
İtibar/Niyet/Referans Mektubu Düzenleme Ücreti	TRY	1800			5%	İşlem başına işlem özelinde tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Teminatlandırma							
Ekspertiz, Teminat Tesis, Değişiklik ve İptal Ücreti	TRY	16500				Ekspertiz (değerleme) ücreti, taşınmazın niteliği, adedi, alanı vb. durumlara göre farklılık gösterebilmektedir. Ekspertiz firmasına ödenen maliyet tutarı kadar tahsilat yapılmaktadır. BSMV; Mortgage finansmanlarında muaf, Mortgage finansmanına konu olmayan işlemlerde dahildir. KDV dahil değildir.	16.02.2026
Kredi Riski Süreci							
Yapılandırma, Temdit/Ödeme Planı ve Kar Payı Değişikliği Ücreti	TRY					İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	28.03.2022
Taahhüt/Taahhüde Uymama Ücreti							
Taahhüt	TRY					İşlem başına işlem özelinde tahsil edilmektedir.	28.03.2022
Taahhüde Uymama	TRY					İşlem başına işlem özelinde tahsil edilmektedir.	28.03.2022
Gayrinakdi Kredi - Dönem Ücreti	TRY	1800			5%	YP teminat mektuplarında, işlem başına min tutar 200 USD'dan az olmamak kaydıyla tahsilat yapılır.	16.02.2026
Gayrinakdi Kredi - Garantörlük Ücreti	TRY	1800			5%	İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Kapama							
Nakdi Kredi Erken Ödeme Ücreti							
Nakdi Kredi Erken Kapama-Kalan Vadesi 24 Aya Kadar (1.3.2021 Tarihinden Önce Kullanılan Kredilerde)							
Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)	TRY				1%	İşlem başına, kalan toplam tutar üzerinden tahsil edilmektedir. 01.03.2021 tarihinden önce kullanılan kredileri kapsamaktadır.	31.05.2021
Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Dövizde Endeksli Krediler)	USD				2%	İşlem başına, kalan toplam tutar üzerinden tahsil edilmektedir. 01.03.2021 tarihinden önce kullanılan kredileri kapsamaktadır.	31.05.2021
Nakdi Kredi Erken Kapama-Kalan Vadesi 24 Aydan Uzun (1.3.2021 Tarihinden Önce Kullanılan Kredilerde)							
Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)	TRY				2%	İşlem başına, kalan toplam tutar üzerinden tahsil edilmektedir. 01.03.2021 tarihinden önce kullanılan kredileri kapsamaktadır.	31.05.2021
Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Dövizde Endeksli Krediler)	USD				3%	İşlem başına, kalan toplam tutar üzerinden tahsil edilmektedir. 01.03.2021 tarihinden önce kullanılan kredileri kapsamaktadır.	28.03.2022
Nakdi Kredi Erken Kapama-Kalan Vadesi 24 Aya Kadar (1.3.2021 - 30.06.2024 Tarihleri Arasında Kullanılan Kredilerde)							
Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)	TRY				2%	İşlem başına, kalan toplam tutar üzerinden tahsil edilmektedir. 01.03.2021 sonrası kullanılan kredileri kapsamaktadır.	17.07.2024
Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Dövizde Endeksli Krediler)	USD				3%	İşlem başına, kalan toplam tutar üzerinden tahsil edilmektedir. 01.03.2021 sonrası kullanılan kredileri kapsamaktadır.	17.07.2024
Nakdi Kredi Erken Kapama-Kalan Vadesi 24 Aydan Uzun (1.3.2021 - 30.06.2024 Tarihleri Arasında Kullanılan Kredilerde)							
Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)	TRY				5%	İşlem başına, kalan toplam tutar üzerinden tahsil edilmektedir. 01.03.2021 sonrası kullanılan kredileri kapsamaktadır.	17.07.2024
Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Dövizde Endeksli Krediler)	USD				6%	İşlem başına, kalan toplam tutar üzerinden tahsil edilmektedir. 01.03.2021 sonrası kullanılan kredileri kapsamaktadır.	17.07.2024
Nakdi Kredi Erken Kapama (01.07.2024 Tarihinden Sonra Kullanılan Kredilerde)							
Nakdi Kredi Erken Kapama (Sabit Kar Paylı Türk Lirası Krediler)	TRY					$(f \times \%5) + (k \times \%0,20)$. (f = Kredinin yıllık bileşik kar oranını k = Kalan ağırlıklı ortalama vadeyi (ay)) (Kalan Ana Para üzerinden (Kredinin yıllık bileşik kar payı oranı * 0,05) + (Kalan ağırlıklı ortalama vade * 0,002) formülü uygulanarak hesaplanmaktadır.)	17.07.2024
Nakdi Kredi Erken Kapama (Sabit Kar Paylı Döviz Cinsi veya Dövizde Endeksli Krediler)	USD					$\%2 + (k \times \%0,15)$. (k = Kalan ağırlıklı ortalama vadeyi (ay)) (Kalan Ana Para üzerinden $\%2 + ($ Kalan ağırlıklı ortalama vade * 0,0015) formülü uygulanarak hesaplanmaktadır.)	17.07.2024
Nakdi Kredi Erken Kapama-(6.1.2025 Tarihinden İtibaren Kullanılan Sabit Kar Paylı Döviz Cinsi veya Dövizde Endeksli Kredilerde)							
Nakdi Kredi Erken Kapama (Sabit Kar Paylı Döviz Cinsi veya Dövizde Endeksli Krediler)	USD					Kalan Ana Para üzerinden $\%3 + ($ Kalan ağırlıklı ortalama vade * 0,001) formülü uygulanarak hesaplanmaktadır.	05.03.2025
DIŞ TİCARET							
İthalat İşlemleri							
Akreditif Açılış Ücreti	USD	260			3%	İşlem başına, kalan toplam tutar üzerinden tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Rezerv/Uyuşmazlık Ücreti	USD	260				İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Ön İhbar Ücreti						Ücretsizdir.	23.03.2023

Aval/Kabul Ücreti	USD	260			3%	İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Vade/Tutar Değişikliği Ücreti	USD	260		260		İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Polİçe Kabul Ücreti	USD	260			2%	İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	16.02.2026
İhracat İşlemleri							
İnbar Ücreti	USD	100			2%	İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Teyit Ücreti	USD	500			5%	İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	23.03.2023
Vade/Tutar Değişikliği Ücreti	USD	200		200		İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	23.03.2023
Vadeli Ödeme Ücreti						Ücretsizdir.	23.03.2023
İskonto Ücreti						Bu hizmet sunulmamaktadır.	23.03.2023
Tahsil Ücreti	USD	100			2%	İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	23.03.2023
İthalat / İhracat Ortak İşlemleri							
Vesaik İnceleme Ücreti	USD	250		1000	2%	İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	23.03.2023
Değişiklik Ücreti	USD	200		200		İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	23.03.2023
İşlem Ücreti	USD	40		500		İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	23.03.2023
Muhabir Banka Masrafı	USD	100		500		İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	23.03.2023
Ödeme Ücreti	USD	100			0.20%	İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	23.03.2023
NAKİT YÖNETİMİ							
Tedarikçi Finansmanı ve Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS)							
Tedarikçi Finansmanı ve DBS Ücreti							
DBS	TRY				3%	İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	23.03.2021
Tedarikçi Finansmanı	TRY				3%	İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	31.05.2021
Tedarikçi Finansmanı ve DBS Dönem Ücreti							
DBS	TRY				3%	İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	23.03.2021
Tedarikçi Finansmanı	TRY				3%	İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	31.05.2021
Mevduat, Katılım Fonu ve Kıymetli Maden Depo Hesapları							
Para ve Kıymetli Maden Yatırma/Çekme Ücreti							
Şube Geç Para Yatırma	TRY				0.10%	15:30'dan sonra işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	05.03.2025
Para Çekme							
Günlük Limit Üzeri Para Çekme						Ücretsizdir.	11.11.2020
Diğer Şubeden Para Çekme						Ücretsizdir.	11.11.2020
Kıymetli Maden Çekimi	TRY	1800				İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Başka Kuruluş ATM'leri/Ortak ATM'lerden Yapılan İşlemler Ücreti							
Para Çekme/Yatırma/Borç ödeme	TRY	1.04		1.04	1.15%	İşlem başı maktu tutar 1.04 TRY ve işlem tutarının %1.15'inin toplamı kadar.	11.11.2020
ATM Bakiye/Limit/Borç Sorgulama	TRY	0.28		0.28		İşlem başına maktu tutar.	11.11.2020
Para ve Kıymetli Maden Transferleri							
Elektronik Fon Transferi (EFT) Ücreti							
Mobil Bankacılık ve İnternet Bankacılığı							
EFT Gönderimi Şube 1 - 8.300						Ücretsizdir	16.02.2026
EFT Gönderimi Şube 8.300,01 - 399.000						Ücretsizdir	16.02.2026
EFT Gönderimi Şube 399.000,01 TL +						Ücretsizdir	16.02.2026
ATM							
EFT Gönderimi Şube 1 - 8.300						Ücretsizdir	16.02.2026
EFT Gönderimi Şube 8.300,01 - 399.000						Ücretsizdir	16.02.2026

EFT Gönderimi Şube 399.000,01 TL +						Ücretsizdir	16.02.2026
Diğer Kanallar							
EFT Gönderimi Şube 1 - 8.300	TRY			39,87		İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	16.02.2026
EFT Gönderimi Şube 8.300,01 - 399.000	TRY			79,76		İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	16.02.2026
EFT Gönderimi Şube 399.000,01 TL +	TRY			797,68		İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Havale Ücreti							
Mobil bankacılık ve internet bankacılığı							
Havale Gönderimi Şube 1 - 8.300						Ücretsizdir	16.02.2026
Havale Gönderimi Şube 8.300,01 - 399.000						Ücretsizdir	16.02.2026
Havale Gönderimi Şube 399.000,01 TL +						Ücretsizdir	16.02.2026
ATM							
Havale Gönderimi Şube 1 - 8.300						Ücretsizdir	16.02.2026
Havale Gönderimi Şube 8.300,01 - 399.000						Ücretsizdir	16.02.2026
Havale Gönderimi Şube 399.000,01 TL +						Ücretsizdir	16.02.2026
Diğer Kanallar							
Havale Gönderimi Şube 1 - 8.300	TRY			19,94		İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Havale Gönderimi Şube 8.300,01 - 399.000	TRY			39,88		İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Havale Gönderimi Şube 399.000,01 TL +	TRY			398,84		İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti							
Giden Fon Transferi	USD	50		2250	0.5%	İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Gelen Fon Transferi	USD	30		1250	0.1%	İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Uluslararası Fon Transferi Sorgulama/Mesajlaşma Ücreti	USD	50		2250	0.2%	İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Kıymetli Maden Transferi Ücreti							
Banka İçi	TRY	19				Havale ücreti tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Diğer Banka	TRY	50			0,018%	İşlem başına, 1-10 gr, 50 TRY; 10,01-100 gr, 100 TRY; 100,01-250 gr, 150 TRY; 250,01-500 gr, 200 TRY; 501 gr ve üzeri için 1.8 bps uygulanır.(işlemin net bakiyesinin o günkü borsada oluşan altın referans fiyatı ile çarpımı sonucu oluşan TL karşılığı matrah üzerinden Onbinde 1,8)+BSMV. Takasbank maliyeti üzerine, maliyetin %15'i kadar banka komisyonu eklenmektedir.	16.02.2026
Kiralık Kasa							
Kiralık Kasa	TRY	1550		12650		Kiralık kasa ücretleri küçük boy, orta boy, büyük boy olmak üzere aylık, 3 aylık, 6 aylık ve yıllık olarak değişiklik göstermektedir. Kira ücreti kadar depozito ücreti tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Aracılık Hizmetleri							
Fatura/Kurum Ödemesi						Ücretsizdir	11.11.2020
Tahsilat/Ödeme Hizmetleri						Ücretsizdir	11.11.2020
Belge ve Bilgilendirme							
Basılı Ekstre Gönderimi	TRY	6.5		6.5		Sayfa başına tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Arşiv/Araştırma	TRY					Ücretsizdir	23.03.2023
Çek İşlemleri							
Çek Defteri ve Çek Düzenleme Ücreti							
Çek Defteri (Yaprak Başına, Değerli Kağıt Bedeli Hariç)	TRY	130		390		Standart çeklerde sayfa başı 130 TL, logolu çeklerde sayfa başı 390 TL tahsil edilir.	16.02.2026
Çek Düzenleme (Çek Karne Tahsis ve İstihbarat)	TRY	260		1300		İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Özel Nitelikli Çek Düzenleme (Blokeli Çek)	TRY	390		1820	0.2%	İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Çek İade Ücreti	TRY	130		130		Tahsil veya teminat amacıyla takasa verilen diğer banka ve bankamız çeklerinin işlemsiz iadesinde tahsil edilecektir.	16.02.2026
Çek Tahsilat Ücreti							
Aynı Banka Çeki	TRY	52		260	0.1%	İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Diğer Banka Çeki	TRY	52		260	0.1%	İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	16.02.2026

Döviz Çekleri Tahsilatı (Diğer Banka)	USD	100		1000	0.2%	İşlem başına, işlem tutarı üzerinden tahsil edilmektedir.	05.03.2025
Çek Belgelendirme ve Düzeltme Ücreti							
Karşılıksız Çek Belgelendirme (Kısmi Ödeme)	TRY	780		780		İşlem başına maktu tutar tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Çek Düzeltme Hakkı (Kayıp Çalıntı Çek)	TRY	182		182		İşlem başına maktu tutar tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Senet İşlemleri							
Senet Bilgilendirme Ücreti	TRY	390		390		İşlem başına maktu tutar tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Senet lade Ücreti	TRY	390		390		İşlem başına maktu tutar tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Senet Protesto İşlemleri Ücreti							
Senet Protesto	TRY	650		650		İşlem başına maktu tutar tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Senet Protesto Kaldırma	TRY	650		650		İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Senet Tahsile Alma Ücreti							
Aynı Banka Senet Tahsili	TRY	325		325		İşlem başına maktu tutar tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Muhabir Banka Senet Tahsili	TRY	325				Muhabir banka aracılığıyla yapılan senet tahsilatında muhabir banka tarafından alınan ücretler müşteriye yansıtılır.	16.02.2026
Ödeme Sistemleri							
Üye İşyeri Ücretleri							
Üye İşyeri Ücreti Peşin/Taksit							
Üye İşyeri Ücreti Peşin	TRY				3.56%	Üye işyerinin POS'undan gerçekleşen işlem tutarı üzerinden uygulanır.	21.07.2023
Üye İşyeri Ücreti Taksit (İlave Taksit Oranı)	TRY				1.78%	Üye işyerinin POS'undan gerçekleşen işlem tutarı üzerinden uygulanır.	21.07.2023
Üye İşyeri Ücreti Peşin (Yurtdışı Kartlar)	TRY					Bu hizmet sunulmamaktadır.	21.07.2023
Üye İşyeri Ücreti (Kapalı Devre Kart Sistemleri)	TRY					Bu hizmet sunulmamaktadır.	21.07.2023
POS Yazılım/Donanım/Bakım Ücreti - Fiziki POS	TRY			1000		Android Fiziki POS,E-Fatura POS,Yazar kasa POS,Cep POS türleri için her bir cihaz/yazılım için aylık olarak uygulanır.	01.10.2025
POS Yazılım/Donanım/Bakım Ücreti - Sanal POS	TRY			1000		Sanal POS türleri için her bir cihaz/yazılım için aylık olarak uygulanır.	01.10.2025
Kayıp/Hasarlı POS ve Aksesuar Bedeli	TRY	500		10800		Android EDOC VUK 507 ve Fiziki AndroidPOS cihaz türlerinin Kayıp/Hasarlı POS ve Aksesuar/Kablo için uygulanır.	01.10.2025
Diğer							
Kıymetli Evrak ya da Nakit Hasılat Toplama-Teslimi/Kıymetli Maden Teslimleri	TRY	1800				İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	16.02.2026
Özel Sistem Uyumlu Ekstreler	TRY			1000		İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	31.05.2021
Çek ve Senet Entegrasyonu	TRY			1000		İşlem başına, işlem özelinde tahsil edilmektedir.	31.05.2021

* Tüm ücret kalemlerinden ayrıca BSMV tahsil edilmektedir.