

**TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.
MONEYGRAM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE
İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş., veri sorumlusu sıfatı ile kişisel verilerinizi kaydedecek, saklayacak, güncelleyecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere açıklayabilecek, sınıflandırılabilir. Konuya ilişkin ayrıntılar ve haklarınız, bilgilendirme amaçlı olarak aşağıda özetlenmiştir.

1. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Sizlere ait ad-soyad, adres, T.C. kimlik numarası, telefon numarası, ikamet ülkesi, kimlik tipi, kimlik belge no, nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, doğum ülkesi, doğum tarihi, uyruk, meslek, imza, cinsiyet verilerimin, bunlara ek olarak MoneyGram Gönderim işleminde gelir kaynağı, alıcının gönderici ile ilişkisi, MoneyGram kullanım amacı verilerimin ile MoneyGram aracılığı ile gerçekleşecek para transferine ilişkin Bankamızla paylaştığınız tüm kişisel verileriniz;

1.1. Bir sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olarak kişisel verinizin işlenmesinin gerekli olması ve Bankamızın hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine ilişkin olarak;

- Ürün veya hizmetlerin başvuru ve aktivasyon süreçlerinin oluşturulması veya yürütülmesi,
- Ürün veya hizmetlerin kullandırma süreçlerinin oluşturulması veya takibi,
- Ürün veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Ürün veya hizmetlere erişim veya kullanımda müşterinin kullanacağı kanallara uygun araçların veya bilgilerin müşterilere sağlanması süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin veya hukuki taleplerin takibi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Satış sonrası destek hizmetleri aktivitelerinin planlanması veya yürütülmesi,

**TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.
CLARIFICATION TEXT ON THE
PROTECTION AND PROCESSING OF
PERSONAL DATA WITH RESPECT TO
MONEYGRAM TRANSACTIONS**

As per Law No: 6698 on Protection of Personal Data (LPPD), Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş. (Emlak Katılım), acting in the capacity of Data Controller, shall be entitled to record, store, update, disclose to third parties to the extent permitted by the legislation and classify your personal data.

Your relevant rights and other details have been outlined for information purpose.

**1. PURPOSE OF AND LEGAL REASON
FOR PROCESSING THE PERSONAL
DATA**

Your personal data that you shared with our Bank such as your name-surname, address, TR identity number, telephone number, country of residence, ID card type, ID card no, ID card, passport, driving license, country of birth, date of birth, nationality, occupation, signature, gender information as well as source of income, relationship between sender and recipient in MoneyGram sending transactions, intended use of MoneyGram transaction and money transfer transactions through MoneyGram service shall be processed for the purposes below;

1.1. When it is required to process your personal data directly related to the conclusion and performance of a contract and to fulfil the legal obligations of our Bank;

- To create and manage the application and activation processes of the products or services,
- To create and follow up the extension and provision of the products or services,
- To plan or manage the sales processes of the products or services,
- To plan or manage the processes for the provision of the appropriate tools and information to the customers for the channels to be used by the customers during access to or use of the products or services,
- To follow up contractual processes or legal demands,
- To plan or manage the customer relations management processes,

- Bankamızın iştiraki olan / işbirliği içerisinde olduğu / aracılık ettiği veya acentesi olduğu kuruluşlarca veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin süreçlerin planlanması veya yürütülmesi,
- Mevzuata uygun olmak kaydıyla Bankamızın iştirakleri tarafından sunulan ürün veya hizmetlerin satış faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Bankamızla aranızdaki her türlü ticari ve hukuki ilişkinin düzenlenmesi veya ifası,
- Bankamızın sağladığı hizmetlerden kolaylıkla yararlanabilmeniz için temin edilmesi amaçlarıyla;

1.2. Bankamızın veri sorumlusu sıfatıyla hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebebine ilişkin olarak;

- Bankamızın faaliyetlerinin kendi iç düzenlemelerine ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini,
- Bankamızın denetim faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Bankamızın ürün ve hizmetleri ile beraber, operasyonel faaliyetlerinin ve finansal risk süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Yetkili kişi veya kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Çalışanlarla ilgili etik dışı davranış veya suiistimal vakaları hakkında gerekli operasyonel faaliyetlerin planlanması veya yürütülmesi,
- Çalışanların bilgiye erişim yetkilerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Bilgi teknolojileri alt yapısının ve süreçlerinin oluşturulması, yönetilmesi veya denetimi,
- Sistem ve operasyonların güvenliğinin temini,
- Yerleşkeler veya tesislerin güvenliğinin temini,
- Finans veya muhasebe işlemlerinin takibi,
- İş ortakları veya tedarikçilerin bilgiye erişim yetkilerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Ortaklıklar hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi veya gereksinimlerinin sağlanması,
- Verilerin doğru ve güncel olmasının temini,

- To plan or manage the activities for after-sales support services,
- To plan or manage the processes with regard to products and services offered by or along with the institutions which are affiliates of our Bank or which our Bank cooperates or act as intermediary or agency,
- To plan or manage the sales activities of the products or services offered by the affiliates of our Bank, provided to comply with the legislation,
- To regulate and execute any kinds of commercial and legal relationship between our Bank and you,
- To enable you to easily benefit from the services offered by our Bank;

1.2. When it is required for our Bank, acting in the capacity of Data Controller, to fulfil its legal obligations and to the extent explicitly stipulated by the relevant laws;

- To ensure the management of our Bank's activities in compliance with its own internal regulations and the relevant legislation,
- To plan or manage our Bank's auditing activities,
- To plan or manage operational activities and financial risk processes of our Bank along with its products and services,
- To inform authorized persons or institutions as required by the relevant legislation,
- To plan or manage the required operational activities about unethical behaviors or misconduct cases of the employees,
- To plan or manage the access authorization of the employees to the data and information,
- To create, manage or audit information technologies infrastructure,
- To ensure the security of the system and operations,
- To ensure the security of the premises and facilities,
- To follow up finance and accounting operations,
- To plan or manage the access authorization of the business partners or suppliers to the data and information,
- To carry out or provide the requirements of the corporations law and legislation,

- Mevzuatın öngördüğü bilgi saklanması, raporlanması ve diğer yükümlülüklerin uyulması amaçlarıyla;

1.3. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla; Bankamızın meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebebine ilişkin olarak;

- Yabancı mevzuat gereği uyum süreçlerinin yürütülmesi,
- Kurumsal yönetim faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- İç veya dış paydaşlarla paylaşılacak basılı, görsel veya işitsel iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş ortakları, tedarikçiler ve iştiraklerle olan ilişkilerin yönetimi,
- İş faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Acil durum veya olay yönetimi süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Operasyon veya verimlilik süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Lojistik faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Bankamızın hedefleri doğrultusunda projelerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi,

1.4. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebebine ilişkin olarak;

- Hukuki dava ve icra işlerinin planlanması, izlenmesi veya takip edilmesi,
- Müşteri talep veya şikâyetlerinin takip edilmesi veya sonuçlandırılması amaçlarıyla;

1.5. Açık rızanızın varlığı halinde;

- To ensure the accuracy and up-to-dateness of the data,
- To comply with the data and information storage, reporting and other obligations set forth by the relevant legislation;

1.3. When data processing is required for the protection of the legitimate interests of our Bank provided not to impair the fundamental rights and freedoms of the relevant person;

- To manage harmonization processes as per foreign legislation,
- To plan or manage corporate governance activities,
- To plan or manage corporate communication activities,
- To manage printed, visual or audial communication activities to be shared with internal or external stakeholders,
- To manage the relations with business partners, suppliers and affiliates,
- To plan or manage business activities,
- To plan or manage the activities to ensure the business continuity activities,
- To plan or manage market research activities,
- To plan or manage emergency/disaster or case management processes,
- To plan or manage operation or productivity processes;
- To plan or manage logistics operations,
- To plan or manage the projects in line with the objectives of our Bank,
- To manage strategic planning activities,

1.4. When it is required to process data for the establishment, exercise or protection of any right;

- To plan, monitor or pursue civil trial and execution operations,
- To follow up and conclude customer demands or complaints;
- In the event of existence of an explicit consent;
- To plan or perform activities intended for customer satisfaction and experience,

- Müşteri memnuniyeti ve tecrübesine yönelik aktivitelerin planlanması veya gerçekleştirilmesi,
- Ürün veya hizmetlerin pazarlanma süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Pazarlama amacıyla veri analitiği çalışmalarının yapılması,
- Bankamızın sunduğu ürün ve hizmetlere bağlılık oluşturulması veya artırılması süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Dijital veya diğer mecralarda pazarlama, tanıtım veya reklam aktivitelerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Kampanya veya promosyon süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Bankamız tarafından sunulan ürünlere ilişkin çapraz satış aktivitelerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Kişiye özel pazarlama veya tanıtım aktivitelerinin tasarlanması veya yürütülmesi,
- Bankamızın iştiraki olan, işbirliği içerisinde bulunduğu, aracılık ettiği, acentesi olduğu kuruluşlarla birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin tanıtımının yapılması ve kullanımının artırılmasına yönelik faaliyetlerin planlanması veya yürütülmesi,
- Bankamızın iştiraki olan, işbirliği içerisinde bulunduğu, aracılık ettiği, acentesi olduğu kuruluşların ürün ve hizmetlerinin pazarlama faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Kişisel verileriniz; başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu olmak üzere diğer yasalar ve ilgili mevzuat hükümlerinin çizdiği sınırlar/yükümlülükler dâhilinde onay ve/veya imzanızla tanzim edilen bankacılık hizmetlerine ilişkin tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, elektronik onay ve/veya imzanız ile yapacağınız bildirimlerle, hakkınızdaki yargı kararlarının, icra takiplerinin Bankamıza iletilmesiyle, kısa mesaj, elektronik posta, internet ve benzeri her türlü araç veya ortamla, telefon, faks ve benzeri her türlü iletişim aracıyla, Genel Müdürlük birimlerimiz, şubelerimiz, dijital bankacılık birimlerimiz, internet şubemiz, çağrı merkezimiz gibi kanallar aracılığıyla, Genel Müdürlük ve şubelerimizde mevcut kameralarla görüntülerin

- To plan or manage the marketing processes of the products or services,
- To execute data analytics for the purpose of marketing,
- To plan or manage the processes to create or increase customer loyalty to products and services offered by our Bank,
- To plan or manage marketing, advertising or promotion activities in digital or other media,
- To plan or manage the campaign or promotion processes,
- To plan or manage cross selling activities for the products offered by our Bank,
- To design or manage personal/customized marketing or promotion activities,
- To plan or manage the activities for the promotion of the products and services offered along with the institutions which are affiliates of our Bank or which our Bank cooperates or act as intermediary or agency,
- To plan or manage the marketing activities of the products and services offered by the institutions which are affiliates of our Bank or which our Bank cooperates or act as intermediary or agency.

2. COLLECTION METHOD OF THE PERSONAL DATA

Your personal data may be collected verbally or in writing within the scope of limits/obligations set forth by Law No: 5411 on Banking Law and other laws and relevant legislation provisions through all contracts/disclosure forms and other documents on banking services issued upon your confirmation and/or against your signature, through notifications you made with your e-consent and/or e-signature, through the submission to our Bank of the judicial decisions and execution proceedings about you, via short message, electronic mail, internet and similar tools and media, through communication means such as telephone, fax etc., through our Head Office units, branches, digital banking units, internet branch, call centers etc., through footage recorded with the cameras available at Head Office and branches in line with the necessities of the customers and participation banking.

Your personal data may be collected through automated methods such as electronic confirmation, short message, electronic mail, internet, disk, CD,

kaydedilmesi yolu ile müşteri ve katılım bankacılığı ihtiyaçlarına uygun olmak üzere yazılı veya sözlü olarak toplanabilecektir.

Bu verileriniz elektronik onay, kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı, telefon, ATM, dijital bankacılık platformları, internet şube ve benzeri elektronik ya da internet tabanlı araçlar gibi otomatik yöntemlerle elde edilebileceği gibi, Bankamıza sunulan formlar, sözleşmeler, bildirimler, adli veya idari merci kararları gibi otomatik olmayan yöntemlerle de elde edilebilecektir.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI

İşlenen kişisel verileriniz; yukarıdaki amaçlarla mevzuatın izin verdiği tüm gerçek ve tüzel kişilere, emir iletimine aracılık, işlem aracılığı faaliyetlerimiz çerçevesinde ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm bankacılık işlemlerimiz çerçevesinde iş ilişkisinde bulunduğumuz tüm gerçek ve tüzel kişilere, MoneyGram hizmeti ile ilişkili yurt içinde ve yurt dışında bulunan tüm kişi ve kuruluşlara, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Mali Suçları Araştırma Kurulu, T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı, Türkiye Katılım Bankaları Birliği ve Sayıştay dâhil olmak üzere kişisel verileri almaya yetkisi bulunan tüm kamu otoritelerine, yurt içi ve yurt dışındaki hissedarlarımıza, iştiraklerimize, bağlı ortaklıklarımıza, hizmet/destek/danışmanlık alınan kuruluşlara, 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 73/4. maddesinde belirtilen kuruluşlara KVKK'da yer alan hukuki sebeplere uygun şekilde aktarılabilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi kapsamında Bankamıza başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme,

DVD, memory card, telephone, ATM, digital banking platforms, internet branch and similar electronic or internet based tools and through non-automated methods such as forms, contracts, notifications, decisions of administrative or judicial authorities as well.

3. TRANSFER OF YOUR PERSONAL DATA

Your processed data may be transferred for the purposes mentioned above to any and all natural and legal persons as permitted by the relevant legislation, to all natural and legal persons that we have business relationship within the scope of our banking transactions including but not limited to intermediation to order transmission and transaction intermediation, to all persons and institutions at home and abroad related to MoneyGram service, to all public institutions and organizations which are authorized to receive personal data including Banking Regulation and Supervision Agency, Central Bank of the Republic of Turkey, Financial Crimes Investigation Board, TR Ministry of Treasury and Finance Revenue Administration, Participation Banks Association of Turkey and Court of Accounts, to our shareholders, stakeholders, affiliates and subsidiaries at home and abroad, institutions which receive service/support/consultancy, to the institutions mentioned in Article 73/4 of the Banking Law No: 5411 in compliance with the legal reasons set forth in LPPD.

4. YOUR RIGHTS ON YOUR PERSONAL DATA

Within the scope of Article 11 of Law No: 6698, you have the right to apply to our Bank and;

- To learn whether or not your personal data have been processed,
- To request information as to processing if your data have been processed,
- To learn the purpose of processing of the personal data and whether data are used in accordance with their purpose,
- To know the third parties in the country or abroad to whom your personal data have been transferred,
- To request correction/rectification in case your personal data are processed incompletely or inaccurately,
- To request deletion or destruction of your personal data within the scope of conditions set forth in article 7 of law no: 6698,

- 6698 sayılı Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar dahilinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin yukarıdaki sebeplerle düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesi halinde bunların aktarıldığı üçüncü kişilere bilgi verilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

6698 sayılı KVKK'nun 11. maddesi kapsamındaki talepleriniz için, kimliğinizi ve talebinizi içeren dilekçenizi en yakın Şubemize elden teslim edebilir, noter kanalı ile "Barbaros Mah. Begonya Sok. No: 9A/1 Ataşehir/İSTANBUL" adresine ya da Bankamızda kayıtlı e-posta adresinizi kullanmak şartı ile kvkk@emlakkatilim.com.tr ya da turkiyeemlakkatilimbankasi@hs02.kep.tr e-posta adresine iletebilirsiniz.

Yukarıdaki haklarınızı kullanırken, talebinizden kaynaklanan işlemin ek bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili mevzuat uyarınca ücret alınacaktır.

- In the event that your personal data is rectified/corrected, deleted or destructed for the abovementioned reasons, to request notification of third parties to whom such personal data have been transferred,
- To object to occurrence of any result that is to your detriment by means of analysis of personal data exclusively through automated systems and
- To request compensation for the damages in case you incur damages due to unlawful processing of personal data.

For your demands within the scope of Article 11 of Law No: 6698 on Protection of the Personal Data, you can submit your petition containing your identification details and your demand to our nearest branch or send to the address of "Barbaros Mah. Begonya Sok. No: 9A/1 Ataşehir/İSTANBUL" through notary or send mail to kvkk@emlakkatilim.com.tr or turkiyeemlakkatilimbankasi@hs02.kep.tr e-mail addresses provided to use your e-mail address registered in our Bank's system.

If your demand requires any additional cost while you exercise your rights mentioned above, we will charge you the relevant fees as per the relevant legislation.