

KREDİ KARTLARI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ ÖNCESİ BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU

İşbu Sözleşme Öncesi Bilgi Formu ("SÖBF"), Bankamızca tarafınıza verilecek kredi kartının kullanım koşulları hakkında gerekli ön bilgilendirmenin yapılması amacıyla hazırlanmıştır.

Lütfen dikkatlice inceleyiniz ve anlaşılmayan konularda detaylı açıklama talep ediniz.

İşbu SÖBF; Sözleşme'yi mesafeli olarak uzaktan iletişim araçları vasıtasıyla onaylamanız durumunda, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. Maddesi ve Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (ikisi birlikte "Tüketici Mevzuatı" olarak anılacaktır.) hükümleri dikkate alınmak suretiyle, Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi ("Sözleşme") ve Eklerinin tarafınızca imzalanmasından/onayından önce bilgilendirilmeniz amacıyla hazırlanmış ve onayınıza sunulmuştur.

Sözleşme'yi onaylamadan önce, Tüketici Mevzuatı kapsamında sözleşmeyi mesafeli olarak akdetmiş olmanız sebebiyle sahip olduğunuz hak ve yükümlülüklerle ilişkin olarak bilgi sahibi olmanız gerekmektedir.

1. Tanımlar ve Kısaltmalar

Banka: Türkiye Emlak Katılım Bankası Anonim Şirketi'ni.

Müşteri: Banka'dan kredi kartı talebinde bulunan ve Sözleşme'de ve İşbu SÖBF'de bilgileri yer alan kişiyi.

Sözleşme: Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'ni.

Kredinin Türü: İşbu Sözleşme konusu işlemlerden, kâr payı karşılığı ödemenin 3 (üç) aydan uzun süre ertelendiği veya taksitlendirildiği işlemler, "Belirsiz Süreli Tüketici Kredisi"dir.

Sözleşme Süresi (vade): Belirsiz süreli.

Kredi Kartı: Nakit kullanımı gerekmeksizin mal ve hizmet alımı veya nakit çekme olanağı sağlayan basılı kart veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarası.

Sanal Kart: İnternet, posta, telefon siparişleri gibi yüz yüze yapılmayan alışverişlerde kullanılmak üzere verilen, fiziki varlığı bulunmayan kart numarası.

Dijital Kart: Fiziksel bir karta ihtiyaç duymadan mobil cihazlar üzerinden anında kullanılabilen, güvenli ödeme imkanı sunan ve çevrimiçi alışverişlerde, temassız ödemelerde pratiklik sağlayan bir sanal karttır. Dijital kartlar anında oluşur ve hemen kullanıma hazır hale gelir. Dijital kartlar fiziksel kart üretimi gerektirmedikinden çevresel etkileri azaltır.

Kredi Kartı Değerlendirme Sonucu: Kredi kartının değerlendirilmesi sonucu olumsuz olması halinde SMS ile ücretsiz olarak bankamızca bilgilendirilirsiniz.

Azami Harcama Limiti'nin Bildirilmesi: Azami Harcama Limiti, Kart Hamili'ne/Ek Kart Hamili'ne kart tesliminde veya kart tahsisini müteakip teslimden önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilir. Kart Hamili ayrıca, Banka Çağrı Merkezi'ni arayarak da limitini öğrenebilir. Banka Azami Harcama Limiti'ni değiştirdiğinde, hesap özetinde gerekli bilgilendirmeyi yapar.

Akdi Kâr Payı Oranı: Kredi kartları için son ödeme tarihinde asgari ödeme tutarının ödenmiş olması kaydıyla, kalan hesap bakiyesine, hesap kesim tarihinden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar işletilen akdi kâr payı oranıdır. (Sözleşmede belirtilen akdi kâr payı oranları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından belirlenen azami oranlarını aşamaz.)

Asgari Ödeme Oranı: %100

Aylık Akdi Kâr Payı Oranı: %0

Yıllık Akdi Kâr Payı Oranı: %0



Gecikme Cezası Oranı: Kartların asgari ödeme tutarı, hesap özetinde yer alan dönem borcunun tamamı (%100'ü) olarak belirlenmiştir. Kredi kartları için son ödeme tarihinde asgari tutarın ödenmemesi, asgari tutarın altında ödeme yapılması hâlinde Bankanın Dönem Borcunun ödenmeyen kısmına işleteceği cezayı veya alacağın muaccel olması hâlinde işletilen oranıdır (Sözleşmede belirtilen Gecikme Oranları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından belirlenen azami oranlarını aşamaz.)

Yıllık Gecikme Cezası Oranı: Banka, Akdi Kâr Payı'nı ve Gecikme Cezası'nı, T.C. Merkez Bankası'nca bildirilen azami oranları geçmemek şartıyla arttırmaya ya da azaltmaya yetkilidir.

Kredi Kartı Değerlendirme Sonucu: Bu durumda derhal ve ücretsiz olarak, Kart Hamili'nin Banka'ya vermiş olduğu GSM numarası/e-posta adresi/KEP adresi kullanılmak suretiyle veya yazılı şekilde Kart Hamili'ne bilgi verilir.

Kredi Kartı Limiti ve Artışı: Kredi kartı limiti başvurunuzun değerlendirilmesi sonucunda, limitiniz Müşteri kredi performansınıza göre ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Banka'nın kredi tahsis koşulları da göz önünde bulundurularak belirlenecektir. Belirlenen kart limitinin ne kadar olduğu; kart teslimatı sırasında kapalı zarf içinde kart ile birlikte tarafınıza bildirilecektir. Ayrıca limitiniz belirlendikten sonra 1 (bir) hafta içinde SMS ile de bilgilendirme yapılacaktır.

Kartın Kullanılmasına İlişkin Hükümler: Kart kullanımından doğan sorumluluk, Sözleşme imzalandığı ve kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren Kart Hamil(ler)ine ait olup, Kart teslim alındığında, Kart'ın arka yüzündeki imza bandı, Kart'ın adına düzenlendiği Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından derhal imzalanmak zorundadır.

Kart Hamil(ler)i; Kart'ın kullanımı için kendisine verilen şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri almakla, keza Kart'ın kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu hesabının bulunduğu Banka Şubesi'ne veya Banka'nın Müşteri İletişim Merkezi'ne gecikmeksizin derhal bildirmek ve Kart'ın kullanımı için kendisine verilen şifre bilgilerinin üçüncü kişilerle paylaşılmaması ve üçüncü kişilerin eline geçmemesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

Kart hamil(ler)i, kendisine tevdi edilen kartın veya kartın kullanımına imkân sağlayan kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici diğer bilgilerin kaybolması veya çalınması hâlinde, kart çıkaran kuruluşa yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 TL (yüz elli Türk Lirası) ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Belirtilen tutar ile ilgili yasal mevzuatın değişmesi hâlinde, söz konusu değişiklikler uygulanır. Hukuka aykırı kullanımın hamilin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimin 24 saat içinde yapılmaması hâllerinde bu sınır uygulanmaz. 24 (yirmi dört) saat içinde bildirimde bulunulmuş olsa dahi her halde, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saatten de evvel gerçekleştirilen hukuka aykırı kullanımlardan doğan tüm zararlardan Kart Hamili sorumludur.

Kart Hamili, Kart'ın hukuka aykırı kullanımından dolayı ödemekle yükümlü olduğu meblağı, talepte bulunmak ve sigorta primini peşin ödemek suretiyle Banka aracılığı ile sigortalatabilir.

Muacceliyet Şartları ve Temerrüt: Hesap Özeti'nde bildirilen Dönem Borcu, Son Ödeme Tarihi'nde kendiliğinden muacceldir. Dönem Borcu, Son Ödeme Tarihi'nde nakden ve tamamen ödenmediğinde veya Kart Kamil(ler)inin Bankaca diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması hâllerinde herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın temerrüt kendiliğinden oluşur.

Birbirini izleyen 2 (iki) döneme ait Asgari Ödeme Tutarı'nın, Son Ödeme Tarihi'nde ve tam olarak ödenmemesi, Banka'ya verilen bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmaması, teminatların yenilenmemesi veya tamamlanmaması; Sözleşme'nin devamının Banka açısından çekilmez hale gelmesi; Sözleşme'ye, bankacılık teamüllerine ve ilgili mevzuat ve kurallara uygun hareket edilmemesi; hesap katını ve tüm borcun muaccel hale getirilmesini haklı kılan ve Kart Hamili'nden kaynaklanan başka bir halin varlığı halinde Banka, otuz (30) gün süre vermek suretiyle tüm Banka Alacağı'nı muaccel kılmaya hakkına haizdir. Muaccel hale gelen borcun, ödenmemesi halinde Banka, Kart Hamili ve diğer



muhataplar hakkında yasal yollara başvurma ve teminatları paraya çevirme yetkisine sahiptir.

Sigorta: Kart Hamili'nin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebi olmaksızın kredi kartı ile ilgili sigorta yapılmaz. Kart Hamili sigortayı dilerse Banka aracılığıyla yaptırabilir, dilerse de başka bir sigorta şirketine yaptırabilir.

Teminatlara İlişkin Hükümler: Kart Hamili, Banka'nın talep ettiği menkul rehni, hesap rehni, alacak temliki, kefalet ve sair teminatların tesis edilmesini sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Hamili'nin Sözleşme'den kaynaklanan Banka alacaklarına karşılık alınan tüm şahsi teminatlar (kefalet, garantör gibi) adi kefalet sayılır.

Cayma Hakkı: Kart Hamili, herhangi bir gerekçe göstermeksizin, Sözleşme'nin imzalandığı tarihten itibaren, Sözleşme'nin bir örneği Kart Hamili'ne imza tarihinden sonra verilmişse Sözleşme'nin Kart Hamili'ne verildiği tarihten itibaren 14 (ondört) gün içerisinde, Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

Cayma bildiriminin geçerli olabilmesi için; Belirtilen 14 (ondört) günlük süre içerisinde ve yazılı olarak veya Banka Müşteri İletişim Merkezi aracılığıyla Banka'ya ulaşmış olması, Cayma bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde harcama bedelinin tüm anaparası ve kâr payı karşılığı taksitlendirme yapılan hallerde anaparanın Banka'ya ödendiği tarihe kadar işleyen kâr payı ile bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş masrafların Banka'ya nakden ve defaten ödenmiş olması gerekmektedir. Bu şartların tamamının birlikte gerçekleşmediği hallerde, Sözleşme'den cayılmamış sayılacaktır.

Ücret, Kâr Payı ve Masraflar: Banka, vermiş olduğu her türlü hizmet için yürürlüğe koyduğu, bu formun "Ücretlere İlişkin Bilgilendirme ve Talep Formu" kısmında veya bu formda belirtilen yöntemlerle veyahut ekstrede bildirilen oranlarda ve/veya tutarlarda masraf, ücret, komisyon ile bunlara ilişkin vergileri talep ve tahsil edebilir.

Sözleşme'nin Feshi: Banka, Sözleşme'de belirtilen haklı nedenlerden birinin varlığı halinde veya Sözleşme'de belirtilmese de haklı sayılabilecek herhangi bir nedenle, fesih ihbarında bulunmak suretiyle, mehil vermeksizin Sözleşme'yi, derhal ve tek taraflı olarak feshetme hakkına haizdir. Banka 2 (iki) ay önceden, Kart Hamili ise süre sınırlaması olmaksızın, dilediği her zaman yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile fesih bildiriminde bulunmak suretiyle, Sözleşme'yi feshedebilir.

Adres ve İletişim Bilgilerinde Değişiklik: Kart Hamil(ler)i adres ve diğer iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri on beş gün içinde bildirmekle yükümlü olup, adres değişikliğinin söz konusu süre zarfında Bankaya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimler geçerlidir.

Ücretlere İlişkin Bilgilendirme ve Talep Formu: Sözleşmede belirtilen ücret, komisyon ve masraflar Kart Hamili'nin hesabına borç kaydedilir.

Ücretler

Ürün Adı	Asıl Kart Ücreti	Kart Yenileme Ücreti	Ek kart Ücreti	Ek Kart Yenileme Ücreti
Emlak Katılım Paraf Troy Dijital Kart	Ücretsiz	225 TL	Ücretsiz	150 TL
Emlak Katılım Paraf Troy Classic Kredi Kartı	275 TL	225 TL	150 TL	150 TL
Emlak Katılım Paraf Troy Ücretsiz Kredi Kartı	Ücretsiz	225 TL	Ücretsiz	225 TL
Emlak Katılım Paraf Troy (Noname) Anında Kart	275 TL	225 TL	150 TL	150 TL
Emlak Katılım Paraf Troy Premium Kredi Kartı	3750 TL	1875 TL	1875 TL	1875 TL
Emlak Katılım Paraf Troy Gold Kredi Kartı	400 TL	225 TL	225 TL	225 TL
Emlak Katılım Paraf Troy Business Kredi Kartı	1500 TL	800 TL	800 TL	800 TL



Kayıp, çalıntı, Kart'ın deforme olması gibi nedenlerle kartınızın değişmesi durumunda alınan BSMV dahil ücrettir. Ek Kartlar da uygulamaya dâhildir. Bir takvim yılındaki ilk 2 (iki) yenilemeden ücret alınmaz.

Yurt dışı işlemlerde Amerikan Doları harici yabancı para cinsinden yapılan harcamalarınız, MasterCard/VISA'nın uyguladığı dönüşüm kurları esas alınarak önce Amerikan Doları'na çevrilecektir. Yurt dışında yapacağınız tüm harcamalar, işlemlerin hesabınıza borç kaydedildiği tarihteki Emlak Katılım döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilir.

Adı	Oranı	Tutar	Tahsilat Periyodu	Açıklama
Aylık Akdi Kâr Payı Oranı	%0	OTL	Ekstre Dönemlerinde	Asgari ödeme tutarı ve üzerinde ödeme yapılması halinde ödeme yapacağınız güne kadar ödenmeyen, kalan hesap bakiyesine uygulanacak KKDF ve BSMV hariç kâr payı oranıdır.
Aylık Gecikme Cezası Oranı	%3,80	Dönem borcu 25.000 TL altı	Ekstre Dönemlerinde	Asgari ödeme tutarı altında ödeme yapılması halinde ödeme yapacağınız güne kadar ödenmeyen, kalan hesap bakiyesine uygulanacak KKDF ve BSMV hariç kâr payı oranıdır.
Aylık Gecikme Cezası Oranı	%4,30	Dönem borcu 25.000 TL- 150.000 TL arası	Ekstre Dönemlerinde	Asgari ödeme tutarı altında ödeme yapılması halinde ödeme yapacağınız güne kadar ödenmeyen, kalan hesap bakiyesine uygulanacak KKDF ve BSMV hariç kâr payı oranıdır.
Aylık Gecikme Cezası Oranı	%4,80	Dönem borcu 150.000 TL ve üzeri	Ekstre Dönemlerinde	Asgari ödeme tutarı altında ödeme yapılması halinde ödeme yapacağınız güne kadar ödenmeyen, kalan hesap bakiyesine uygulanacak KKDF ve BSMV hariç kâr payı oranıdır.
Yıllık Akdi Kâr Payı Oranı	%0	OTL	Ekstre Dönemlerinde	Aylık ağırlanan Akdi Kâr Payı Oranının yıllıklandırılmış halidir. KKDF ve BSMV hariç oranlardır.
Yıllık Gecikme Cezası Oranı	%45,60	Dönem borcu 25.000 TL altı	Ekstre Dönemlerinde	Aylık ağırlanan Gecikme Cezası Oranının yıllıklandırılmış halidir. KKDF ve BSMV hariç oranlardır.
Yıllık Gecikme Cezası Oranı	%51,60	Dönem borcu 25.000 TL- 150.000 TL arası	Ekstre Dönemlerinde	Aylık ağırlanan Gecikme Cezası Oranının yıllıklandırılmış halidir. KKDF ve BSMV hariç oranlardır.
Yıllık Gecikme Cezası Oranı	%57,60	Dönem borcu 150.000 TL ve üzeri	Ekstre Dönemlerinde	Aylık ağırlanan Gecikme Cezası Oranının yıllıklandırılmış halidir. KKDF ve BSMV hariç oranlardır.

Kredi Kartından Fatura Ödeme	Anlık Fatura Ödeme	%0	OTL	İşlem Başına	Kredi kartı ile yapılacak anlık fatura tahsilatlarında alınacak BSMV dahil tutardır.
	Otomatik Ödeme Talimatı	OTL	OTL	İşlem Başına	Kredi kartına fatura ödemesi için tanımlanacak otomatik ödeme talimatı işlemlerinde alınacak BSMV dahil tutardır.



Geçerlilik Süresi Sonundaki Ücret, Masraf ve Komisyonlardaki Artışların Bildirimi ve Değişiklik Esası: Bu formdaki ücretlerde yapılacak değişiklikler, 30 (otuz) gün önceden Kart Hamili'ne Hesap Özeti ile veya kalıcı veri saklayıcısı (elektronik posta, ATM, kısa mesaj) veya kaydı tutulan telefonla veya BDDK tarafından uygun görülen araçlarla Kart Hamili'ne bildirilecektir. Bu değişiklikler bildirimin yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Bildirimin ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra Kredi Kartı'nın/Ek Kart'ın kullanılmaya devam olunması halinde, Sözleşme'de meydana gelen değişikliklerin kabul edildiği addolunur. Kart Hamili kâr payı/gecikme cezası artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde tüm borcunu ödeyip Kredi Kartı'nı kullanmaya son verdiği takdirde kâr payı artışından etkilenmez. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Banka'nın, Kart Hamili'ne bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Banka'nın hizmet vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Kâr payı oranlarındaki değişiklikler kullanılmış kredileri etkilememektedir.

Vergi ve Fonlar: Masraf, ücret ve tahsis ücreti tutarları üzerinden BSMV; kâr payı oranı ve kâr payı oranı niteliğinde tahsil edilen komisyonlar üzerinden ise ayrıca KKDF tahsil edilmektedir.

BSMV Oranı: %15

KKDF Oranı: %15

Tahsilat Şekli: Nakden veya mahsuben veya hesabına borç kaydedilmek suretiyle.

Banka: Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.

Adresi: Barbaros Mahallesi, Begonya Sk. No:9A, 34746 Ataşehir/İSTANBUL

KEP Adresi: turkiyeemlakkatilimbankasi@hs02.kep.tr

Telefon Numarası: 0216 266 2626

Faks Numarası: 0216 275 2525

MERSİS Numarası: 0879 0015 2770 0040

"Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formu" bir bütün olup, sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasının imzalanmış olması, formun tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiğini ifade eder, yeterli ve geçerli kabul edilir.

Kart Hamili, işbu formun bir suretini teslim aldığını, formun tüm hükümlerini incelediğini; bilgilendirmeleri, ücret tutarlarını kabul ettiğini; bilgilendirme ve imzalanan form çerçevesinde Kredi Kartı hizmetinden yararlanmayı talep ettiğini kabul ve beyan eder.



Kart Hamili'nin;
Adı Soyadı :
TCKN :
Tarih :
İmzası :

İşbu Sözleşme Öncesi Bilgi Formu, Sözleşmenin imzalanmasından makul süre önce Banka tarafından müşteriye verilmiştir. Bu belge, Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi hakkında genel bir bilgilendirme formudur. Bankamız bu bilgileri vermekle kredi kartı vermeyi taahhüt etmiş sayılmaz. Değerlendirme sonucunda uygun bulunduğu takdirde kredi kartı verilecektir. İşbu formda yer alan konular dışında her türlü detaylı bilginin Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nde yer aldığını ve bu formun Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçası olacağını kabul ve beyan ederim.

