

## TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş. KREDİ KARTI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Bir tarafta EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş. ("Banka" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta, KART HAMİLİ/EK KART HAMİLİ/MÜŞTERİ arasında, aşağıdaki şartlarla işbu Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi ("Sözleşme" olarak anılacaktır) imzalanmıştır.

### MADDE 1. TANIMLAR

**AKDİ KAR PAYI ORANI:** Asgarî tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda, Dönem Borcunun ödenmeyen hesap bakiyesine, hesap kesim tarihinden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar işletilen kâr payı oranı ile Kartın nakit kullanım olarak değerlendirilen harcamalarda kullanılması halinde yapılan işlem bedeline işlem tarihinden ödeme tarihine kadar işletilen kâr payı oranıdır.

**ALACAK BELGESİ:** Kredi Kartı kullanılarak alınmış bir mal veya hizmetin iadesinde veya yapılmış bir işlemin iptalinde ya da sehven yapılan fazla tahsilat halinde kart hamilinin hesabına alacak kaydedilmek üzere üye iş yeri tarafından düzenlenen belgedir.

**ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI:** Banka'nın telefon, internet, internet şube, mobil şube, WAP, ATM, kiosk, cep cüzdan gibi şube dışı hizmet kanalları ile Kart Hamiline sunduğu/sunacağı bankacılık hizmetlerine ve ürünlerine ilişkin sistemin tümüdür.

**ASİSTANS HİZMETLER:** Yol yardımı, seyahat yardımı, concierge vb. paketleri kapsayan hizmetlerin tümüdür.

**ASGARİ ÖDEME TUTARI:** Yasal sınırlar çerçevesinde Banka tarafından tek taraflı belirlenerek, Kart Hamili'ne bildirilen ve Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödenmesi gereken dönem borcunun ödenmesi gereken en az tutarıdır.

**ATM:** Kartın manyetik şeridi veya çipi okutularak ve PİN numaraları kullanılarak biyometrik yöntemlerle, tek kullanımlık şifrelerle veya kartsız olarak bankacılık hizmetlerinin sağlandığı elektronik makinelerdir.

**AZAMİ HARCAMA LİMİTİ:** Kart Hamilinin talebi üzerine, Ek Kartlar dahil tüm Kartlarla yapılabilecek harcamalar için, mevzuatın izin verdiği sınırlar dahilinde Banka tarafından tahsis edilen toplam kart limitidir.

**BANKA ALACAĞI:** Banka'nın, Kart Hamilinin, Sözleşme'den kaynaklanan işbu Sözleşme'nin akdine kadar doğmuş ve işbu sözleşmenin akdinden sonra doğacak anapara, Akdi Kâr Payı, Gecikme Cezası, avukatlık ücreti, prim, temerrüt halinde yasa ve sözleşme gereği ödenmesi gereken sair fer'iler ile Banka alacaklarıdır (bu alacaklar, bundan böyle "Alacaklar" olarak anılacaktır).

**BAŞVURU FORMU:** Bankaca sunulan kredi kartı, ürün ve hizmetlerden yararlanmak için Kart Hamil(ler)i tarafından imzalanan formdur.

**BDDK:** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu

**BKM:** Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.



**DÖNEM BORCU:** Hesap Kesim Tarihi'nde tespit edilen, bu dönem içerisinde yapılan harcamalardan kaynaklanan ve önceki dönemlerde yapılmış olsalar da ödemesi bu döneme devreden, Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödenmesi gereken borcun tamamıdır.

**EK KART:** Kart Hamilinin Azami Harcama Limiti dahilinde, kart hamil(ler)inin talebine istinaden verilen, Ek Kart Hamilinin Üye İş Yerlerinde yapacağı alışverişlerde veya yararlanacağı hizmetlerde bir ödeme aracı olarak veya Banka tarafından sağlanan ve ileride sağlanacak olan sair hizmetlerde kullanılmak üzere Ek Kart Hamiline verilen, harcamalarından Kart Hamilinin sorumlu olduğu Kredi Kartlarıdır.

**EK KART HAMİLİ:** Kart Hamilinin, işbu Sözleşme ile veya ayrı bir talimatla kendi Kart Hesabı'na bağlı olarak kullanılmak üzere, Kart Hamilinin talebi ve Banka'nın uygun gördüğü limitle Ek Kart verilen, bu limitle harcama yetkisine sahip olan kişidir.

**GEÇİKME CEZASI ORANI:** Asgari Ödeme Tutarının kısmen veya tamamen Son Ödeme Tarihi'nde ödenmemesi üzerine, Banka'nın asgari tutarın ödenmeyen kısmına işleteceği ceza oranıdır.

**HARCAMA BELGESİ:** Kredi Kartı ile yapılan işlemler ile ilgili olarak Üye İşyeri tarafından düzenlenen, Kart Hamil(ler)inin işlemde doğan borcu ile diğer bilgileri gösteren ve Kart Hamil(ler)inin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında Kart Hamil(ler)i tarafından imzalanan belgedir.

**HESAP KESİM TARİHİ:** Banka'nın; Kart ve Ek Kart'la yapılan harcamaları, borç ve alacak kayıtlarını Ekstreye dökerek, Kart Hamil(ler)'nin borcunun saptadığı tarihtir.

**HESAP ÖZETİ (EKSTRE):** Banka tarafından belirlenen dönemlerde Kart Hamiline gönderilen, Kart ve Ek Kart ile yapılan harcamaları, borç ve alacak kayıtlarını, ödeme tutarları ile son ödeme tarihini, Kart Hamiline ilişkin Azami Harcama Limitlerini ve müteakip dönemlerde uygulanmaya başlanacak kâr payı, ücret vb. değişiklikleri gösteren hesap dökümüdür.

**KALICI VERİ SAKLAYICISI:** Kart hamil(ler)inin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamdır.

**KART:** Müşteri'nin/Kart Hamilinin talebi üzerine Banka'nın tahsis ettiği azami limit dahilinde, Kart Hamiline ve Ek Kart Hamiline Üye İş Yerlerinde yapacakları alışverişlerde veya yararlanacakları hizmetlerde bir ödeme aracı olarak kullanılmak yahut kendilerine tanınan/tanınacak diğer tasarruflarda bulunmak üzere; Kredi Kartı Sistemi dahilinde çıkartılan/çıkartılacak olan Kredi Kartlarıdır.

**KART HAMİLİ:** İşbu Sözleşmeyi borçlu sıfatıyla imzalayan, Banka tarafından adına Kredi Kartı Hesabı açılan ve bu hesaba bağlı olarak kendisine veya kendisinin belirlediği Ek Kart Hamillerine Kredi Kartı/Kartları verilen, bu Kredi Kartlarıyla yapılan harcamalardan ve işlemlerden işbu sözleşmede ve ilgili mevzuatta belirtilen şartlarla sorumlu olan gerçek veya tüzel kişidir.

**KART HESABI:** Banka nezdinde Kart Hamili adına açılan ve Kart Hamili ile Ek Kart Hamilinin Kart, Kart Numarası ve/veya Kart Şifresi (PIN) ile yapacakları işlemler neticesi oluşacak borç ve alacaklar ile sair kalemlerin kaydedileceği hesaptır.

**KARTLI SİSTEM KURULUŞU:** Kredi kartı sistemi kuran ve bu sisteme göre kart çıkar üye işyeri anlaşması yapma yetkisi veren kuruluşlardır.



**KEP:** Kayıtlı Elektronik Posta sistemidir.

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ:** Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve aynı kanunun 11. maddesinde sayılan diğer haklar konusunda Kart Hamiline verilen bilgilendirme formudur.

**KREDİ KARTI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ ÖNCESİ BİLGİLENDİRME İLE TALEP VE BİLGİ FORMU:** Bakanlık tarafından kapsam ve standartları belirlenen, Kart/ Ek Kart ürünü ve bunlara bağlı olarak verilen hizmetlere, Sözleşme hükümlerine ve Kart Hamil(ler)inin ödeyeceği ücretlere ilişkin bilgilendirmelerin yer aldığı, Sözleşme'nin imzalanmasından makul süre önce Kart Hamil(ler)ne verilen, işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan, formu ifade eder.

**KREDİ KARTI PAKET UYGULAMALARI:** Kart'a ilişkin çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistans, kampanya, ödeme şekli vb. hizmetlerin bir araya getirilmesi suretiyle oluşturulan parametrelerin Banka tarafından tanınan imkânlar çerçevesinde Kart Hamili tarafından belirlenebildiği ve değiştirilebildiği Kredi Kartı uygulamalarıdır.

**MAIL ORDER:** Kart Hamili/ Ek Kart Hamilinin talimatına istinaden, kart ibraz edilmeksizin Kart numarası ile talimatta belirtilen meblağın Kart Hesabı'ndan alınması, böylece Kart Hesabı'na borç kaydedilmesi şeklinde gerçekleştirilen alışveriş işlemidir.

**ÖDÜL PROGRAMI:** Kart Hamilinin ve/veya Ek Kart Hamilinin yurt içinde veya yurt dışında, Banka tarafından yetkilendirilen üye iş yerlerinde ve/veya üye olmayan iş yerlerinde yapılan mal ve hizmet alımlarında ve Banka veya Banka'nın anlaşmalı olduğu kuruluşların yaptığı, devamlılığı, kullanım şekli ve şartları Banka tarafından belirlenen/değiştirilebilen, ödül kazanımı sağlayan, hesap özeti, internet sitesi ve diğer kanallardan bildirilecek kampanyalardan kazanılan ödül uygulamasını ifade eder.

**PİN (Şifre):** Kart Hamili/ Ek Kart Hamilinin ATM makineleri vasıtası ile işlem yapmaları, Kart'la/ Ek Kart'la ödeme yaparken veya diğer Kart ve bankacılık hizmetlerini almaları sırasında kullanacakları, sorumluluğu ve gizliliği kendisine ait olmak kaydıyla, Banka tarafından kendilerine bildirilen, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili tarafından sonradan değiştirilen kişiye özel numaradır.

**POS (Point Of Sale/Satış Terminali):** Üye İş Yerlerinde, Kredi Kartlı ödeme işlemleri sırasında, Kredi Kartı çipi üzerinde ya da manyetik olarak kaydedilmiş bilgileri okuyarak, iş yerinin üyesi olduğu Banka'nın veya mali kuruluşun bilgisayar sistemi ile bağlantısı sayesinde elektronik olarak provizyon alan, şifre girişlerini sağlayan, satış veya alacak belgelerini üreten, ödeme alan makinedir.

**SON KULLANMA TARİHİ:** Kartın üzerinde yazan, kartın kullanılabileceği son tarihtir.

**SON ÖDEME TARİHİ:** Kart ve Ek Kart'la yapılan harcamalardan doğan dönem borcunun gecikmeye düşmeden ödenebileceği son gün olarak Ekstrede bildirilen tarihtir.

**TELEFON ORDER:** Kart Hamili/ Ek Kart Hamilinin, kartını ibraz etmeksizin telefonda vereceği talimata istinaden Kart numarası ile belirtilen meblağın Kart Hesabı'na borç kaydedilmesi şeklinde gerçekleştirilen alışveriş işlemidir.

**TEMASIZ KART OKUYUCUSU:** POSlara ya da Kredi Kartı ile ödeme kabul edebilen telefon, otomat, validatör, turnike vb. tüm cihazlara dışarıdan bağlanabilen ya da bu cihazlara entegre edilmiş olan, temassız işlem de yapabilen kartları okuyan makinedir.

**TEMASIZ ÖDEME ÖZELLİKLİ KART:** Üzerindeki teknoloji vasıtası ile Temas Okuyucuları tarafından okunabilen, Kart Hamilinin isteği doğrultusunda, yetkili ku belirlenen limitin altındaki işlemleri uzaktan okutularak yapabilen kartlardır.



**ÜYE İŞ YERİ:** Üye işyeri anlaşması yapan kuruluşlar ile yaptığı sözleşme çerçevesinde Kart Hamil(ler)ine mal ve hizmet satmayı veya nakit temin etmeyi kabul eden gerçek veya tüzel kişilerdir.

**3D SECURE VE GO (Güvenli Ödeme):** İnternet ortamında banka kartı veya kredi kartı ile gerçekleştirilen işlemlerde ek güvenlik katmanı getiren, kart sistemleri tarafından onaylı güvenlik protokolleridir.

## **MADDE 2. KONU VE AMAÇ**

İşbu Sözleşme ile Kart Hamil(ler)inin talebine istinaden Banka tarafından verilen kredi kartlarının, kredi kartı sistemlerine dâhil yurt içi ve yurt dışındaki üye işyerlerinde mal ve/veya hizmet alımı karşılığı ödeme aracı olarak kullanım koşulları ile kendilerine tanınan/tanınacak diğer tasarruflarda kullanım koşullarının belirlenmesi ve Banka ile Kart Hamil(ler)j arasındaki hukuki ve mali ilişkiler ile tarafların birbirlerine karşı olan hak ve yükümlülükleri düzenlenmektedir.

## **MADDE 3. KREDİNİN TÜRÜ**

İşbu Sözleşme konusu işlemlerden, kâr payı karşılığı ödemenin 3 (üç) aydan uzun süre ertelendiği veya taksitlendirildiği işlemler, "Belirsiz Süreli Tüketici Kredisi"dir.

## **MADDE 4. AKDİ KÂR PAYI ORANI VE GECİKME CEZASI ORANI**

**4.1.** Asgarî tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda, Dönem Borcunun ödenmeyen hesap bakiyesine, hesap kesim tarihinden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar işletilen kâr payı oranı ile Kartın nakit kullanım olarak değerlendirilen harcamalarda kullanılması halinde yapılan işlem bedeline işlem tarihinden ödeme tarihine kadar işletilen kâr payı oranıdır.

Gecikme Cezası Oranı; Asgari Ödeme Tutarının kısmen veya tamamen Son Ödeme Tarihi'nde ödenmemesi üzerine, Banka'nın asgari tutarın ödenmeyen kısmına işleteceği ceza oranıdır.

**4.2.** Banka, Akdi Kâr Payı Oranını ve Gecikme Cezası Oranını, T.C. Merkez Bankası tarafından bildirilen azami oranların üstünde olmamak koşuluyla arttırmaya ya da azaltmaya yetkilidir.

**4.3.** Kartın asgari ödeme tutarı, hesap özetinde yer alan dönem borcunun tamamı (%100'ü) olarak belirlenmiştir. Dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden akdi kâr payı/gecikme cezası hesaplanır. Kalan hesap bakiyesine, asgarî tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi kâr payı, asgarî tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme cezası, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi kâr payı uygulanır. Temerrüt hali de dahil olmak üzere kart uygulamasından doğan borçlarda bileşik kâr payı uygulanamaz. Hesaplanan akdi kâr payı ve/veya gecikme cezası üzerinden ayrıca hesaplanan vergi vs. yasal yükümlülükler akdi kâr payı ve/veya gecikme cezası tutarına ilave edilir. Ödenmesi gereken asgari tutar hiçbir şekilde Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve ilgili mevzuatında belirlenen ve/veya BDDK tarafından belirlenecek tutardan aşağı olamaz.

## **MADDE 5. SÖZLEŞME'NİN YORUM VE UYGULAMASINDA BANKA'NIN NİTELİĞİNİN ESAS ALINMASI**

İşbu Sözleşme'nin yorum ve uygulamasında Banka'nın, Kart'la alımı yapılan mal veya hizmetin üreticisi, satıcısı ve sağlayıcısı olmadığı, sadece söz konusu alım satımın finansmanını sağlayan Banka olduğu esas alınacaktır. Bu sebeple Banka, mala ve hizmete ilişkin ayıplardan, teslimden, alınması gereken izinlerin alınmamasından vb. nedenlerden dolayı mevzuatın malın veya hizmetin satıcısına, sağlayıcısına, üreticisine veya alıcısına yüklediği sorumluluklardan şekilde sorumlu değildir.



## **MADDE 6. KART VERİLMESİNE VE KULLANILMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**6.1.** Banka, tahsis tarihindeki piyasa koşullarını, Kart Hamil(ler)inin mevcut ve Bankaya beyan etmiş olduğu ekonomik ve sosyal durumunu, yasaklılık ve/veya engel durumunu, aylık veya yıllık ortalama gelirini, diğer kart çıkaran kuruluşlarca tahsis edilen kredi kartı limitini, bir model veya skorlama sistemi sonuçlarını, teminatlarını, teminatların değerini ve bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile geri ödemeleri etkileyebilecek sair şartları dikkate alarak Kart verir ve Azami Harcama Limiti tahsis eder. Bu kapsamda Banka, Kart verilip verilmemesi ve/veya Azama Harcama Limitinin belirlenmesi konusunda münhasıran takdir yetkisine sahiptir. Banka'nın inisiyatif ve takdirinde olmak üzere belirtilen şartlardan herhangi birinde Alacakların geri dönüşünü, tahsis tarihindeki şartlara ve Kart Hamil(ler)'inin beyanlarına nazaran olumsuz yönde etkileyecek nitelikte değişiklik olması halinde Banka, tahsis edilen Azami Harcama Limitinin kullandırım şartlarını yeniden belirlemeye ve/veya değiştirmeye, teminatları değiştirmeye veya ilave teminat verilmesini istemeye, Azami Harcama Limitini dondurmaya ve/veya azaltmaya ve/veya iptal etmeye yetkilidir. Bu hallerde Banka, teminatlar alınmış olsa dahi Kart vermeme veya Azami Harcama Limitini kullandırmama hakkına sahiptir.

**6.2.** Kartların mülkiyeti Banka'ya ait olup, Banka işbu Sözleşmeye, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Kartlı Sistem Kuruluşlarının kurallarına, BKM kurallarına, bankacılık teamüllerine ve ilgili mevzuata uygun hareket edilmemesi, muacceliyet ve/veya temerrüt hallerinden birinin gerçekleşmesi veya sözleşmenin devamının çekilmez hale geldiğinin Banka tarafından tespit edilmesi, , resmi mercilerce el koyma kararı verilmesi ve diğer haklı nedenlerle Kartların iadesini talep edebilir, Kartlara el koyabilir, Kartların kullanımını durdurabilir, süresi dolan Kartları yenilemeyebilir, Kartları iptal edebilir. Bu hallerde ve Sözleşme'nin Banka'ca feshedilmesi durumunda, Kart Hamilinin ve Ek Kart Hamilinin Kart'ı kullanma hakkı sona erer. Sözleşme'nin Banka tarafından feshi, Kart Hamilinin bu sözleşmenin feshinden ve Kart'ın iptalinden önceki ve sonraki borçlarını hiçbir şekilde ortadan kaldırmaz.

**6.3.** Banka tarafından Kart Hamiline ve/veya Ek Kart Hamiline Kart verilmesi esnasında Banka nezdinde Kart Hamili adına Kart Hesabı açılır. Banka, tek bir Kart Hesabı'ndan birden çok Kart, Ek Kart ve bunlara bağlı ek hizmet Kartları tahsis edebilir. Kart Hamili, Ek Kart talebinde bulunurken, adına Ek Kart talebinde bulunduğu kişilerin başvuru formuna, ek kart talebinin Alternatif Dağıtım Kanalları üzerinden yapıldığı hallerde de Ek Kart tesliminde teslim formuna imza atmasını sağlamalıdır. Kart Hamili, Kart Hesabı'na bağlı tüm Kart, Ek Kart ve hizmet kartlarından bu Sözleşme hükümleri çerçevesinde sorumludur.

**6.4.** Azami Harcama Limiti Kartın Kart Hamiline/ Ek Kart Hamiline tesliminde bildirilir. Kart Hamili ayrıca, Banka Müşteri İletişim Merkezi'ni arayarak da limitini öğrenebilir. Banka, Azami Harcama Limitini değiştirdiğinde, ekstrede gerekli bilgilendirmeyi yapar.

**6.5.** Kart, Kart Hamilinin Banka'ya bildirdiği son adrese gönderilir. Kart'ın Kart Hamiline veya Ek Kart Hamiline ulaştırılmasının yöntemi yasal sınırlar çerçevesinde Banka tarafından belirlenir. Ek Kartın, Kart Hamiline teslimi Ek Kart Hamiline teslim hükmündedir.

**6.6.** Kart teslim alındığında, Kart'ın arka yüzündeki imza bandı, Kart'ın adına düzenlendiği Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından derhal imzalanmak zorundadır.

**6.7.** Kart, güvenlik dolayısıyla kullanıma kapalı gönderilir. Kart kullanımından doğan sorumluluk, Sözleşme imzalandığı ve kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren Kart Hamil(ler)ine aittir. Temassız Ödeme Özellikli Kartlar ise, temassız işlem limiti dahilinde kullanılabilir şekilde Kart Hamiline teslim edilir. Ka Temassız Ödeme Özellikli Kart'ın temassız işlem limiti dahilinde kullanılabilir şekilde gönderilmesinin tüm sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.



**6.8.** Kart'la yapılan alışverişler veya diğer işlemler, şifre girilerek sonuçlandırılır. Kart Hamilinin Bankaya borcu, Kart/Ek Kart Hamilinin şifreyi girmesi veya imzayı atması ile doğar. Temassız Ödeme Özellikli Kart'ta ise, Kart elektronik işlem terminaline (POS'a) temassız olarak okutularak şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapılabilir ve borç temassız kartın okutulması ile doğar. Temassız Ödeme Özellikli Kart, şifre girilerek de kullanılabilir.

**6.9.** Banka, Kart Hamilinin talebi üzerine, karta bağlı asistans hizmetleri verebilir. Banka asistans hizmetleri karşılığında, hizmet alınan üçüncü kişilere yapılan ödemeler ve operasyonel giderlerine karşılık Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme İle Talep ve Bilgi Formunda belirtilen oran/tutar üzerinden Asistans Hizmet Ücreti alabilir. Kart Hamili, asistans hizmetlerinin özelliklerini, uygulama şartlarını, süresini ve ücretini belirlemeye, değiştirmeye Banka'nın yetkili olduğunu, değişikliğin, Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme İle Talep ve Bilgi Formunda belirtilen usullerle ve Hesap Özeti ile kendilerine bildirilmesinin yeterli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**6.10.** Banka, Kart'a bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistans, kampanya, ödeme şekli vb. hizmetleri bir araya getirerek paketler oluşturabilir ve bu paketleri talebi halinde ücret karşılığında Kart Hamiline sunabilir. Söz konusu paketlerin özelliklerini, uygulama şartlarını, süresini ve ücretini belirlemeye, değiştirmeye Banka'nın yetkili olduğunu, değişikliğin Hesap Özeti ile kendilerine bildirilmesinin yeterli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**6.11.** Banka tarafından verilen Kart/Ek Kart ile Kart/Ek Kart Hamilinin yapacağı mal ve hizmet alışlarının öncelikle Banka adına yapıldığı ve daha sonra da gerekiyorsa Banka tarafından Kart/Ek Kart Hamiline vadeli satış yapıldığı Taraflarca kabul edilmiştir.

## **MADDE 7. CAYMA HAKKINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**7.1.** Kart Hamili, herhangi bir gerekçe göstermeksizin, Sözleşme'nin imzalandığı tarihten, Sözleşme'nin bir örneği Kart Hamiline imza tarihinden sonra verilmişse Sözleşme'nin Kart Hamiline verildiği tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, aşağıda belirtilen şartlarla, işbu Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

**7.2.** Cayma bildirimının geçerli olabilmesi için;

i-Yukarıda belirtilen 14 (on dört) günlük süre içerisinde yazılı olarak veya Banka Müşteri İletişim Merkezi aracılığıyla Banka'ya ulaşmış olması,

ii- Kart Hamilinin Kredi Kartından faydalandığı hallerde cayma bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde harcama bedelinin tüm anaparası ve kar payı karşılığı taksitlendirme yapılan hallerde anaparanın Banka'ya ödendiği tarihe kadar işleyen kâr payı ile bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş masrafların Banka'ya nakden ve defaten ödenmiş olması gerekmektedir. Bu şartların tamamının birlikte gerçekleşmediği hallerde, Sözleşme'den cayılmamış sayılacaktır.

## **MADDE 8. HARCAMA BELGESİ'NİN DÜZENLENMESİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

Kart Hamilinin kendisinin veya Ek Kart Hamilinin, Kart ibraz ederek gerçekleştirdikleri mal ve/veya hizmet alımlarında, işlemi şifre girerek veya Üye İş Yerlerince düzenlenen Harcama Belgesini imzalayarak sonuçlandıracağını kabul ve beyan eder. Kart Hamilinin veya Ek Kart Hamilinin Harcama Belgesi'ne atacağı imza ile Kart'ın arka yüzünde imza bandındaki örnek imzanın aynı olması gerekir.

Üye işyerleri, mal ve hizmet bedeli karşılığını kredi kartı ile ödemek isteyen kişilere gerektiren işlemlerde imza kontrolü yapabilir, kartın tahrifata uğrayıp uğramadığını edebilir, gerekli durumlarda kart üzerinde yer alan bilgilerle kimlik belgesi üzerinde SOZ.0190.01

Gizlilik Derecesi: Açık



bilgileri karşılaştırmak üzere geçerli bir kimlik belgesi ibrazını talep edebilir. Kart Hamili, Banka'nın, Harcama Belgesinde yazılı tutarı Üye İş Yeri'ne ve/veya Üye İş Yeri'nin bankasına ödemeye yetkili olduğunu, belgedeki tutar kadar Banka'ya borçlandığını, Banka'nın ödediği tutar için hesaplarına resen borç kaydedebileceğini, harcama bedellerini, ekstrelerde belirtilen son ödeme tarihinde, Banka nezdindeki Kart Hesabı'na yatırmayı, peşinen kabul ve taahhüt eder.

## **MADDE 9. AZAMI HARCAMA LİMİTİ**

**9.1.** Kart hamil(ler)inin, kredi kartını kullanmak suretiyle ve/veya kart numarasını ve şifresini kullanarak yapabileceği harcamalar, Bankaca izin verilen Azami Harcama Limiti ile sınırdır. Kartları kullanmak suretiyle yurt içi ve yurt dışı Üye İş Yerlerinde yapılabilecek harcamalar için, her bir Kart'a tanınan limit ve bu limitlerin toplamından oluşan Azami Harcama Limiti, kart teslimi sırasında veya kart tahsisini müteakip teslimden önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Kart Hamiline bildirilir. Azami Harcama Limiti, Kart kullanılarak harcama yapıldıkça, harcama tutarınca azalır ve ödeme yapıldıkça, ödeme tutarı kadar boşalır. Mal ve hizmet alımlarında taksitlendirme yapılması durumunda, Azami Harcama Limitinden yapılan toplam harcama tutarı düşülür.

**9.2.** Banka, Kart Hamil(ler)inin kredi kartı Azami Harcama Limitini günün koşullarına ve Kart Hamil(ler)inin durumuna göre azaltma, kısmen veya tamamen kullanımını durdurma yetkisine sahiptir.

**9.3.** Kart Hamil(ler)i kart limitini veya azami harcama limitini azaltmaya yönelik açık beyanda bulunmak suretiyle Kart limitini veya Azami Harcama Limitini azaltmak hakkına sahiptir. Bankaca, Kart Hamilinden talep alınmadıkça Azami Harcama Limitleri artırılamaz. Banka, Kart Hamilinden alacağı genel nitelikteki talimata istinaden, yapacağı değerlendirme sonucuna göre periyodik limit artırımını yapabilir. Limit artışları, artışın gerçekleşeceği tarihten on beş gün öncesinde yapılacak bildirimle Kart Hamilince itiraz edilmemesi halinde geçerlidir.

**9.4.** Kart Hamil(ler)i, Azami Harcama Limitine ve Bankanın kendisine bildirdiği Azami Harcama Limiti değişikliklerine uyacağını, Azami Harcama Limiti'nin herhangi bir şekilde aşılması hâlinde; Banka'nın, aşılan kısmı ve Banka tarafından mevzuata uygun olarak belirlenecek oranda limit aşım ücretini talep etme hakkına sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.5.** Bir takvim yılı içinde asgari ödeme tutarı; toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımına, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Söz konusu kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılamaz ve bu tür kartlar nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulur.

**9.6.** Tahsis edilen limitin Banka'nın inisiyatifi dışında Kart Hamilinin/ Ek Kart Hamilinin harcamalarıyla aşılması durumunda ve tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla; bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere aşım olması halinde aşılan miktara işlem ile ödeme tarihi arasındaki süre için limit aşımına akdi kar payı işletilir.

## **MADDE 10. KREDİ KARTI'NIN GEÇERLİLİK SÜRESİ**

Kartın geçerlilik süresini tespit yetkisi Banka'ya aittir. Kart hamil(ler)i, kartların, üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olacağını ve bu tarihten sonra kullanılmayacağını bildiklerini kabul ve taahhüt ederler. Banka, süresi dolan Kartlar'ı yenilemenin yenilememekte serbest olup, Kartlar yenilenmediği takdirde Banka, Kart hamil(ler)ine



bir bildirimde bulunmak zorunda değildir. Geçerlilik süresi dolan kart, kart numarası ve şifresinin kullanılmasından doğacak her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk Kart Hamil(ler)ine aittir

## **MADDE 11. KART'IN GÜVENLİĞİ İLE KAYBOLMA VE ÇALINMA HALİ**

**11.1.** Kart Hamil(ler)i, Kartın zilyetliğinin kendisine geçmesi veya fiziki varlığı bulunmayan kartlarda sadece kart numarasının öğrenildiği andan itibaren Kartın kullanımından, muhafazasından, işbu sözleşmede ve/veya mevzuatta belirtilen sair hususlardan sorumludur.

**11.2.** Kart Hamil(ler)i; Kart'ın kullanımı için kendisine verilen şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri almakla, keza Kart'ın kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu hesabının bulunduğu Banka Şubesi'ne veya Banka'nın Müşteri İletişim Merkezi'ne gecikmeksizin derhal bildirimde bulunmak ve bu bildiri derhal yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür. Kart Hamil(leri) Kart'ın kullanımı için kendisine verilen şifre bilgilerinin üçüncü kişilerle paylaşılmaması ve üçüncü kişilerin eline geçmemesi için gerekli önlemlerin alınması hususunda yükümlüdür.

**11.3.** İşlemin Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamilince yapıldığının belirlenmesi halinde, Kart Hamili söz konusu harcamalardan ve ayrıca kayıp veya çalıntı bildiri dolayısıyla Banka'nın yaptığı masraflardan münhasıran sorumludur. Kayıp veya iptal bildiriminde bulunulan Kart bilahare bulunsa dahi Kartın Banka'ya iadesi zorunlu olup, geçersiz kartlar listesine alınmış olan bu Kart tekrar kullanılamaz. Kartın bu sebeple yeniden düzenlenmesi halinde, Banka yeniden ücret almaya ve bu bedeli Kart Hamilinin mevcut hesabına borç kaydetmeye yetkilidir. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamilinin kartın çalındığı, kaybedildiği yolunda Banka'ya bildirimde bulunmasından sonra, Kartın Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından kullanılmasından kaynaklanan tüm sorumluluklar Kart Hamiline aittir. Kart Hamili, temassız ödeme özelliği olan Kart/ Ek Kart'ın iptal, kayıp veya çalıntı nedeniyle elden çıkması halinde, Kart/ Ek Kart'a tanımlı temassız ödeme işlemi yapma limitinin Banka tarafından Kart Hamilinin bildiri yaptığı gün iptal edilmesinin mümkün olmadığını, Kart'ın kullanıma kapatılmasına kadar geçecek sürede temassız kart limitinin üçüncü şahıslarca kullanılabileceğini, bu tür işlemlere ilişkin her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder. Kart Hamili, kayıp veya çalıntı Kart'ın yenilenmesinden doğacak ve Banka tarafından kendisine bildirilecek Kart bedeli ile kayıp veya çalıntı bedelini ve diğer masrafları ödemeyi kabul eder.

**11.4.** Kart hamil(ler)i, kendisine tevdi edilen kartın veya kartın kullanımına imkân sağlayan kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici diğer bilgilerin kaybolması veya çalınması hâlinde, kart çıkaran kuruluşa yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 TL (yüz elli Türk Lirası) ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Belirtilen tutar ile ilgili yasal mevzuatın değişmesi hâlinde, söz konusu değişiklikler uygulanır. Hukuka aykırı kullanımın hamilin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimden 24 saat içinde yapılmaması hâllerinde bu sınır uygulanmaz, doğan zararların tamamından kart hamili sorumludur. 24 (yirmi dört) saat içinde bildirimde bulunulmuş olsa dahi her halde, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saatten de evvel gerçekleştirilen hukuka aykırı kullanımlardan doğan tüm zararlardan Kart Hamili sorumludur. Kart Hamili, hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan dolayı ödemekle yükümlü olduğu meblağı, Banka'nın ilk talebinde derhal ödemeyi, gerektiğinde Banka'nın hesaplarından virman, takas-mahsup yapmak suretiyle zararını tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**11.5.** Kart Hamili, Kart'ın hukuka aykırı kullanımından dolayı ödemekle yükümlü olduğu meblağ talepte bulunmak ve sigorta primini peşin ödemek suretiyle Banka aracılığı ile sigortalı





## **MADDE 12. KART HAMİLİ'NİN KENDİ ADINA VE KENDİ HESABINA HAREKET ETMESİ**

Kart Hamili, Kartların yalnız kendisi ve Ek Kart Hamili tarafından kullanılacağını, hiçbir şekilde başkaları tarafından ve/veya başkaları hesabına kullanılmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

## **MADDE 13. BANKA'NIN KART HAMİLİ HAKKINDAKİ BİLGİLERİ ALMA VE VERME YETKİSİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**13.1.** Kart Hamili; Azami Harcama Limitinin tahsisi, devamı ve tasfiyesi aşamasında Banka'nın talep edeceği her türlü bilgi ve belgeler ile bu limitten kullanılan bedelin Banka'ya geri dönüşünü etkilemesi muhtemel mali ve ekonomik durumundaki değişiklikler ve aleyhindeki başlatılan icra takibi ve açılan davalar dâhil tüm gelişmeler hakkında derhal Banka'ya bilgi ve ilgili belgeleri vermeyi kabul ve taahhüt eder. Bu yükümlülüğe aykırı davranılması veya bilgi ve belgelerin doğru olmadığı veya sahte olduğunun Banka tarafından anlaşılması halinde Banka, uğradığı/uğrayacağı her türlü zararın, nakden ve defaten ödenmesini talep edebilir, Kart'ı kullanıma kapatabilir. Kart Hamili, Banka'nın talebini nakden ve defaten yerine getirmeyi kabul ve beyan eder.

**13.2.** Banka, Kart Hamili hakkında edindiği bilgileri ve belgeleri, Bankacılık Kanunu'nu uyarınca saklamakla ve korumakla yükümlüdür. Söz konusu bilgi ve belgeler, ancak mevzuatta öngörülen istisnai durumlarda hukuka uygun olarak paylaşılabilir.

**13.3.** Kart Hamili; kişisel verilerinin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, Banka'nın kişisel veri toplama yöntemi ve hukuki sebebi ile Kart Hamilinin hakları konusunda "Kredi Kartı Başvurularına İlişkin Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni" ve "Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Müşteri Aydınlatma Metni" ile bilgilendirildiğini kabul eder.

## **MADDE 14. BANKA'NIN KART HAMİLİ'NE VERECEĞİ MAKBUZLAR, HESAP ÖZETLERİ**

**14.1.** Banka'nın Kart Hamiline vereceği makbuzlarda, alacakların aslı ile birlikte, vergi, masraf ve diğer eklentilerine ilişkin haklarını saklı tuttuğuna dair bir kayıt olmasa dahi Kart Hamili, Banka'ya olan borcunun bu sebeple sona ermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Kart Hamilinin borçluluk hali, herhalde Banka kayıt ve defterlerine göre alacağın aslı, akdi kâr payı, gecikme cezası, KKDF, BSMV, komisyon, ücret, masraf, vs. ile birlikte tüm borçlar tamamen ödeninceye kadar devam eder.

**14.2.** Banka, yapılacak ödemeleri ve yapılacak tahsilatları, Alacaklarından dilediğine mahsup etme hakkına sahiptir.

**14.3.** Kart Hamili, işbu Sözleşme'nin bir nüshasını Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıl içerisinde ücretsiz olarak alma hakkına sahiptir.

## **MADDE 15. KART HAMİLİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**15.1.** Kart Hamili, Kart'ı, Kart Numarasını ve Şifresini, işbu Sözleşmeye, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Kartlı Sistem Kuruluşlarının kurallarına, BKM kurallarına, bankacılık teamüllerine ve ilgili mevzuata uygun olarak kullanmayı ve Ek Kart Hamilinin de kullanmasını sağlamayı kabul beyan ve taahhüt eder.

**15.2.** Kart Hamili, Kart'ın veya Kart Şifresi'nin kendisine tesliminden itibaren, her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**15.3.** Kart Hamili kendisinin ve Ek Kart Hamilinin, Kartı, Kart Numarasını ve Şifresini, içkili yerlerde, döviz alımında, mal ve hizmet alışverişine dayanmayan borç ödemelerinde, kıymetli maden, taş ve eşyaların alımında, borsa işlemleri/menkul kıymet alımlarında, seyahat çı ve derhal paraya çevrilebilir alımlarda, kumar ve bahislerde kullanmayacağını peşinen taahhüt eder. Banka, bu sayılan ve benzeri alanlarda Kart kullanımını, herhangi bir



ihbara gerek olmaksızın engelleyebilir, yapılan işlemi de nakit kullanımı olarak değerlendirebilir. Kart Hamili, bu hallerde ve sair nakit kullanım sayılan hallerde işlem tarihinden ödeme tarihine kadar Alışveriş Kâr Payı ve/veya Gecikme Cezasını ödemeyi kabul beyan ve taahhüt eder.

**15.4.** Kart ve Ek Kart, ticari iş ve işlemlerde kullanılamaz. Aksi halde Kart Hamili, Kart'la yapılan harcamalara, Banka'nın ticari kartlara uygulanan Alışveriş Kâr Payı ve/veya Gecikme Cezasının uygulanacağını ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 43. maddesinde belirtilen maddeler ile Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve sair ilgili mevzuat hükümlerinin uygulanmayacağını bilmekte ve kabul etmektedir. Kart Hamilinin veya Ek Kart Hamilinin, Kartı kendisine ait Üye İş Yerinde kullanması veya Kart'ın hep aynı Üye İş Yeri'nde kullanılması, alışveriş olmaksızın Harcama Belgesi düzenlenmesi ve benzeri işlemler kartın amacı dışında kötü niyetli kullanıldığı manasına gelmekte olup, bu hallerde Banka Sözleşmeyi mehil vermeksizin feshedip, tüm borcu muaccel kılma ve Kartı kullanıma kapatma yetkilerini haizdir. Kart Hamili, Bankanın Kartın kötü niyetli kullanımından kaynaklanan tüm zararlarını nakden ve defaten ilk talepte ödemeyi kabul ve beyan eder.

**15.5.** Kart Hamili, Ekstrede belirtilen Dönem Borcunun tamamını Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödemeyi kabul ve beyan eder. Banka, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın, Ekstrede belirtilen Asgari Ödeme Tutarı ve üzerinde ödeme yapıldığı takdirde Dönem Borcunun ödenmeyen kalan kısmına Akdi Kâr Payı; Ekstrede belirtilen Asgari Ödeme Tutarının altında ödeme yapılması halinde Asgari Ödeme Tutarının ödenmeyen kısmı için Gecikme Cezası, Dönem Borcunun Asgari Ödeme Tutarının üzerindeki kısmı için Akdi Kâr Payı işletebilir, Kart'ı kullanıma kapatabilir ve Kart'ın iadesini isteyebilir.

**15.6.** Kart Hamili, Kart, Ek Kart, Kart Numarası veya Şifrenin kullanılmasından kaynaklanan borçlardan ve Kartın kötüye kullanılması halinde gerek Banka'nın gerekse de üçüncü şahısların zararlarından, Kartın kimin tarafından kullanıldığına bakılmaksızın (Kart Hamili veya üçüncü kişiler kullansa dahi) sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**15.7.** Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamilinin ölümü halinde, durumun derhal Bankaya bildirilmemesi ve Kartın iadesinin sağlanmaması hali, ağır ihmal addedilir. Bu halde Kartın/Ek Kartın, Kart üzerindeki bilgilerin ve Şifrenin kullanılması suretiyle yapılan harcamalar ve sair işlemler nedeniyle Banka hiçbir surette sorumlu olmayacak ve Kart Hamilinin mirasçıları sorumlu olacaktır.

**15.8.** Kart Hamili, hesap durumunu gösterir belgeyi, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat gereğince ve Banka'nın bildireceği dönemler itibariyle Banka'ya vermekle yükümlüdür.

## **MADDE 16. BANKA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**16.1.** Banka, talepte bulunmayan veya kendisiyle sözleşme ilişkisi kurulmayan kişiler adına hiçbir şekil ve surette kart veremez, basılı kartı hamilin adresine göndermek veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını bildirmek de dahil olmak üzere herhangi bir yöntemle teslim edemez.

**16.2.** Banka, Kart Hamil(ler)i'nin Kart kullanımına ilişkin şikâyetlerini ve itirazlarını, başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde Kart Hamilinin başvuru yöntemini kullanarak ve gerekçeli şekilde cevaplar.

**16.3.** Banka, işbu Sözleşme'de yapılacak değişiklikleri, Hesap Özeti ile Kart Hamiline bildirir.

## **MADDE 17. KREDİ KARTI HESAP ÖZETİ'NİN DÜZENLENMESİ**



**17.1.** Hesap Özeti, Banka tarafından Kart Hamiline ve Ek Kart Hamilerine verilen Kartların her biriyle Hesap Kesim Tarihi'ne kadar yapılan harcama, borç ve alacak kayıtlarını, kalan borç tutarını ve taksit sayısını, Asgari Ödeme Tutarını, Son Ödeme Tarihini, Azami Harcama Limiti'ni ve işbu sözleşmeye ve Akdi Kâr Payı, Gecikme Cezası, Hizmet Ücreti ve sair ücretlere ilişkin değişiklikleri içerir. Hesap Özeti'nde yer alan tüm açıklama, ihtar ve bildirimler, işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası sayılır.

**17.2.** Kart Hamili, Hesap Kesim Tarihi'ne kadar gerçekleştiği halde, Üye İş Yeri'nin Harcama Belgelerini Banka'ya ulaştırmaması nedeniyle veya başka nedenlerle, harcama bedeli Hesap Özeti'ne yansıtılmamış olsa dahi, söz konusu harcama kalemlerinin borcu olduğunu; Banka'nın bu kalemleri, müteakip Hesap Özeti'nde gösterebileceğini ve Banka'nın bunlara ilişkin haklarının saklı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ekstre tutarı ile Banka kayıtlarının herhangi bir nedenle birbirinden farklı olması halinde, Banka kayıtları geçerlidir.

**17.3.** Kart Hamili'ne gönderilen Hesap Özeti'nde, Ek Kart Hamili'nin yaptığı harcamalar da gösterilir, Bankanın ayrıca Ek Kart Hamil(ler)ine hesap özeti gönderme yükümlülüğünün olmadığını Kart Hamil(ler)i kabul ve beyan eder.

**17.4.** Hesap Özeti, Banka tarafından belirlenecek tarih ve sürelerde oluşturularak Kart Hamili'nin başvuru formunda ve/veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile belirttiği yöntemle gönderilir. Kart Hamili, Hesap Özeti'nin diğer kanallar (e-posta, SMS, KEP, Banka'nın İnternet Bankacılığı, ATM vb.) aracılığı ile bildirilmesi halinde de bu bildirimlerin geçerli olacağını ve bu durumda hesap özeti kendisine gönderilmediğinden bahisle borcunu ödemekten imtina edemeyeceğini kabul eder. Ekstre'nin bildirim periyotlarındaki değişiklik Kart Hamili'ne yine Ekstre ile bildirilir. Ekstre, Banka şubelerinden ve Banka'nın internet şubesinden ya da mobil şubeden izlenebilir.

**17.5.** Kart hamil(ler)i, Hesap Özeti'ni takip etmekle ve Bankanın sunduğu (telefon, SMS, e-posta, ATM vb.) imkânları kullanarak öğrenmekle yükümlüdür. Bu nedenle hesap özeti son ödeme tarihine kadar eline geçmese dahi Kart Hamil(ler)i, Bankaca belirlenen sürelerde borcunu ödemekle yükümlüdür. Kart hamil(ler)i, Bankaca gönderilen hesap özetlerine, son ödeme tarihinden itibaren 10 gün içinde hesap özeti'nin hangi unsurlarına itiraz ettiğini gerekçesiyle belirtmek suretiyle yazılı olarak itirazda bulunmadığı takdirde Hesap Özeti'nin kesinleşeceğini, borca itirazının ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmadığını ve bu hâlde Hesap Özeti'nin İcra ve İflas Kanunu'nun 68/1 maddesinde belirtilen belgelerden sayıldığını kabul eder. Kart hamil(ler)i itiraza ilişkin yapılan araştırmalar sonucunda haksız bulunursa, araştırma nedeniyle Banka'nın yaptığı tüm masrafları ve itiraz edilen tutarı derhal ve defaten Banka'ya ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

**17.7.** Kart Hamili, ekstrede gösterilen Dönem Borcu'nu yine ekstrede belirtilen Son Ödeme Tarihi'ne kadar, Kart Hesabı'na yatırır. Banka, herhangi bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın, Ekstre'de belirtilen Asgari Ödeme Tutarı ve üzerinde ödeme yapıldığı takdirde dönem borcunun ödenmeyen kalan kısmına Akdi Kâr Payı; Ekstre'de belirtilen Asgari Ödeme Tutarı'nın altında ödeme yapılması halinde Asgari Ödeme Tutarı'nın ödenmeyen kısmı için Gecikme Cezası, Dönem Borcu'nun Asgari Ödeme Tutarı'nın üzerindeki kısmı için Akdi Kâr Payı işletebilir, Kart'ı kullanıma kapatabilir ve iadesini isteyebilir.

**17.8.** Bankaca, sözleşmede kredi kartına ilişkin yapılacak değişiklikler Kart Hamil(ler)ine hesap özeti ile bildirilir. Bu değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Kart Hamil(ler)i tarafından bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartın kullanılmaya devam edilmesi hâlinde, sözleşmede mevdar değişiklikler kabul edilmiş sayılır. Kar payı oranlarının artırılması durumunda ise bu de



hüküm ifade edebilmesi için otuz gün önceden Kart Hamiline bildirilmesi gerekmektedir. Kâr payı artırımının bildiriminden itibaren en geç atmış gün içinde tüm borç ödenip, bu süre içinde kredi kartının kullanımına son verilmesi hâlinde kâr payı artışından etkilenilmez.

## **MADDE 18. ASGARİ ÖDEME TUTARI**

**18.1.** Kart Hamili, Hesap Özeti'nde bildirilen Dönem Borcu'nu, Son Ödeme Tarihi'ne kadar, Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Son Ödeme Tarihi'nin resmi tatil olması halinde izleyen ilk iş günü ödeme tarihidir. Son Ödeme Tarihi'ne kadar Asgari Ödeme Tutarı'nın ödenmemesi durumunda Kart söz konusu borç ödenene kadar geçici olarak provizyona kapatılır.

**18.2.** Banka tarafından Asgari Ödeme oranı %100 olarak belirlenmiştir. Ödenmesi gereken asgari tutar, hiçbir şekilde Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve ilgili mevzuatında belirlenen) ve/veya BDDK tarafından belirlenecek tutardan aşağı olamaz. Banka bu miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını belirleyebilir.

**18.3.** Asgarî tutarın son ödeme tarihini takip eden üç ay içinde ödenmemesi durumunda Bankaca kart hamiline yapılacak bildirimden itibaren bir aylık süre içerisinde bu tutarın ödenmemesi ya da banka kartı ile kredi kartı kullanımından dolayı adli cezaların uygulanması halinde, Kart Hamil(ler)ine verilen kredi kartları iptal edilir ve borcun tamamı ödeninceye kadar yeni kredi kartı düzenlenmez

## **MADDE 19. MUACCELİYET ŞARTLARI ve TEMERRÜT HALİ**

**19.1.** Hesap Özeti'nde bildirilen Dönem Borcu, Son Ödeme Tarihi'nde kendiliğinden muacceldir, Son Ödeme Tarihi'nin resmi tatil olması halinde izleyen ilk iş günü ödeme ve muacceliyet tarihidir. Dönem Borcu, Son Ödeme Tarihi'nde nakden ve tamamen ödenmediğinde veya kart hamil(ler)inin Bankaca diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması hâllerinde herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın temerrüt kendiliğinden oluşur.

**19.2.** Kart Hamili'nin, birbirini izleyen 2 (iki) döneme ait Asgari Ödeme Tutarı'nı, Son Ödeme Tarihi'nde ve tam olarak ödememesi halinde, Banka varsa taksitli yapılan işlemlerden kaynaklanan alacakları dahil, bu Sözleşme'den kaynaklanan tüm alacaklarını, ödeme tarihine kadar işleyecek Akdi Kâr Payı, Gecikme Cezası ve vergileriyle birlikte otuz (30) gün içerisinde ödenmesi ihtarında bulunarak, muaccel kılma hak ve yetkisine sahiptir. İhtar üzerine ödenmeyen Asgari Ödeme Tutarı ile birlikte, bu tutara ilişkin Akdi Kâr Payı, Gecikme Cezası, masraf ve hizmet ücretlerinin tamamen ödenmemesi halinde, otuz (30) günlük sürenin sonunda Banka'nın işbu Sözleşme'den kaynaklanan tüm alacakları kendiliğinden muaccel hale gelir ve temerrüt oluşur.

**19.3.** Asgari Ödeme Tutarı, Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödenmemiş olsa dahi, aşağıdaki hallerde Banka, otuz (30) gün süre vermek suretiyle tüm borcu muaccel kılma ve Kart Hamili hakkında yasal yollara başvurma hakkını haizdir, Kart Hamili otuz (30) günlük sürenin sonunda kendiliğinden temerrüde düşer:

- Kart Hamili'nin Banka'ya vermiş olduğu bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmadığına Banka tarafından tespit edilmesi,
- Teminatların, herhangi bir şekilde geçersiz hale gelmesi veya teminat vasfını kaybetmesi veya değerlerinin azalması halinde teminatların yenilenmesine veya tamamlanmasına ilişkin Banka'nın talebinin, Banka tarafından verilen süre içerisinde yerine getirilmemesi,
- Kart Hamili'nin haksız davranışlarından kaynaklanan nedenlerle Sözleşme'nin de Banka açısından çekilmez hale gelmesi,



- d) Kart Hamili'nin veya Ek Kart Hamili'nin Sözleşme'ye, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Kartlı Sistem Kuruluşları'nın kurallarına, BKM kurallarına, BDDK'nın düzenlemelerine, bankacılık teamüllerine ve ilgili mevzuata uygun hareket etmemesi,
- e) Sözleşme'de tanımlanan Banka Alacakları'ndan herhangi birinin gününde ve tam olarak ödenmemesi.

**19.4.** Kart Hamili, hesap kat ihtarını alır almaz, muaccel hale gelen tüm Banka Alacağı'nı, Gecikme Cezası ile birlikte, derhal ödemeyi, aksi halde temerrüde düşeceğini ve temerrüdün tüm sonuçlarına katlanacağını kabul ve beyan eder.

**19.5.** Banka alacağını tahsil edebilmek için, temerrüde düşen Kart Hamili ile birlikte, kefil, ipotek borçlusu ve sair ilgililerin tamamı hakkında tahsilde tekerrür olmamak kaydıyla ihtiyat haciz, ihtiyat tedbir, haciz, iflas ve ipoteğin paraya çevrilmesi dâhil bilcümle yasal yollardan dilediğine başvurabilir. Kefalet ile ilgili mevzuat hükümler saklıdır.

## **MADDE 20. KREDİ KARTI'NIN, BANKA KARTI OLARAK KULLANILMASI**

**20.1.** Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, Kart veya Ek Kart kullanmak suretiyle POS, ATM ve diğer kart kabul eden terminaller aracılığı ile Banka nezdindeki özel cari hesaplarına ulaşarak, kendilerine tanınan limitler dahilinde bankacılık hizmeti alabilir.

**20.2.** Kart Hamili, Kart kullanmak suretiyle, ATM'lerden yapacağı para yatırma işlemlerinde, Banka'nın fiili para sayımı neticesinde tespit edeceği tutarın esas alınacağını, buna hiçbir itirazının olmayacağını peşinen kabul eder.

**20.3.** Kart'la yapılan para çekme işlemlerinde, Kart Hamili'ne/ Ek Kart Hamili'ne fazla ödeme yapıldığı takdirde Banka fazla ödenen tutarı Kart Hamili'nin hesabından resen tahsil edebileceği gibi, hesapta bakiye mevcut olmaması halinde Kart Hamili fazla ödenen tutarın hesabına re'sen borç kaydedebileceğini ve bu tutarı ilk talepte derhal Banka'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**20.4.** Kart Hamili, diğer bankaların ATM'lerinden para çekme ve hesap bakiyesi sorgulama gibi işlemler karşılığında, bankalararası anlaşma gereği işlemin yapıldığı ATM bankasına ödenecek komisyon ile operasyonel masraflar için Bankanın, internet sitesinde veya şubelerinde ilan ettiği, işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda komisyon talep etmeye, söz konusu tutarı resen hesaplarına borç kaydetmeye ve tahsile yetkili olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

## **MADDE 21. KART'LA AVANS ÇEKİLMESİ**

**21.1** Kart, Kart Hamili'nin Banka nezdindeki özel cari hesabından nakit çekme işlemleri dışında, Kart hesabından nakit avans çekim işlemi Banka'nın takdirine bağlıdır. Nakit avansın oranı, tutarı Banka tarafından tek taraflı olarak belirlenir. Banka dilediği zaman bu oran ve tutarları değiştirebilir, nakit avans verme uygulamasını kaldırabilir. Kullanılacak nakit avans tutarına, işlem tarihinden ödeme tarihine kadar akdi kâr payı uygulanacaktır.

## **MADDE 22. KART'IN DÜZENLİ ÖDEMELERDE KULLANILMASI**

**22.1.** Kart Hamili, Banka şubesinden yazılı olarak veya Banka'nın internet şubesi üzerinden veya telefon bankacılığını kullanarak, düzenli ödemelerinin Kart Hesabı'ndan yapılması talimatı verebileceği gibi, Banka Kart Hamili'nin vermiş olduğu otomatik ödeme ve düzenli ödeme talimatlarını ilgili hesap bakiyelerinin müsait olmaması nedeniyle yerine getiremediği hallerde, Kart Hesabı'ndan yapabilir. Kart Hamili Banka'nın bu hususta tam yetkili olduğunu kabul eder.



**22.2.** Kart'ın iptal edildiği veya yenilenmediği durumlarda, düzenli ödeme talimatları da herhangi bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın iptal edilmektedir. Kart Hamili, bu hallerde borcunu sair şekillerde ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**22.3.** Düzenli ödemenin yapıldığı tarihte Kart Hesabı resen borçlandırılır.

**22.4.** Düzenli ödeme tutarlarına ilişkin itirazlar Banka'ya karşı ileri sürülemez, ancak ödemenin yapıldığı kurum ve kuruluşa karşı ileri sürülebilir.

**22.5.** Bu ödemelerin Kart hesabından yapılması hizmetine karşılık, işlem başına Banka'nın internet sitesinde, şubelerinde ilan ettiği, Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formu'nda ve Hesap Özeti'nde bildirdiği miktarda işlem ücreti tahakkuk ettirilir. İşlem ücreti, Kart Hamili'ne herhangi bir bildirim yapılmasına gerek kalmaksızın, resen Kart Hamili'nin hesabına borç kaydedilir.

### **MADDE 23. TAKSİTLİ ALIŞVERİŞ**

**23.1.** Banka, Üye İş Yeri ile yapılan anlaşmalar ve kampanyalar kapsamında veya kendi inisiyatifiyle, Üye İş Yeri Kart'la yapılan alışverişlerde taksitle ödeme seçeneğini Kart Hamili/Ek Kart Hamili'ne sunabilir. Taksit sayısı, her bir Üye İş Yerinde veya aynı Üye İş Yeri'nin farklı mal ve hizmetlerinde değişiklik gösterebilir. Kart Hamili, taksitle ödeme seçeneğini seçtiği takdirde, harcama bedelini, Harcama Belgesi'nde belirtilen şekilde taksitle ödemeyi kabul etmiş sayılır. Kart Hamili, taksitlendirme imkânının ve taksit sayısının tamamen Üye İş Yeri ile yapılan anlaşmalar ve kampanyalar veya Banka'nın belirlediği çerçevede sunulduğunu, Banka'nın dilediği zaman değişiklik yapabileceğini ve bu taksitlendirmeye son verebileceğini, taksit sayısının artırılmasına ilişkin talebinin olamayacağını bilmekte ve kabul etmektedir.

**23.2** Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Bankaca çıkartılan bir kısım kartlar ile bir kısım işyerlerine Banka ya da diğer Kart Çıkaran Kuruluşlar tarafından tahsis edilen POS terminallerinin taksitli işleme kapalı olabileceğini kabul eder.

**23.3.** Kart Hamili/Ek Kart Hamili, yaptığı taksitli işlemlerden doğan taksit bedellerinden, söz konusu taksitler tamamen kapatılıncaya kadar, Kredi Kartı herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi mesuldür.

### **MADDE 24. PUAN UYGULAMASI**

**24.1.** Banka Kart ve Ek Kart Hamilleri'ne yönelik puan programları uygulayabilir. Puan programlarının kapsamı, kullanım şekli ve şartları Hesap Özeti'nde veya Banka'nın internet sitesinde yapılacak bilgilendirmeye veya başka bir şekilde duyurulur.

**24.2.** Kart Hamili gerek kendisinin gerekse tüm Ek Kart işlemleri sonucunda, Kart Hesabı'nda toplanan tüm puanları kendisinin veya Ek Kart Hamili'nin, Banka uygulamaları çerçevesinde dilediği zaman, dilediği şekilde ve dilediği kadar kullanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**24.3.** Muacceliyet şartlarından herhangi birinin vuku bulması ve Banka'nın hesap kat ihtarnamesi göndermesi, hesabın kapatılması, Kart'ın iade edilmiş/yenilenmemiş olması, Kart Hamili'nin vefat etmesi, Kartın Kart Hamili'nin isteği üzerine iptal edilmiş olması, Kart'ın kötü niyetli veya ticari kullanılması veya Sözleşme'ye aykırı kullanılması veya sözleşmenin Banka tarafından herhangi bir nedenle feshedilmiş olması vb. hallerde Kart'ta birikmiş olan puanlar, karşılıksız olarak silinir.

**24.4.** Yapılan bir harcama herhangi bir nedenle iptal olursa, bu harcama için Kart Hesabı'na kaydedilen puan da kendiliğinden iptal olacaktır.

**24.5.** Banka puan uygulamasını her zaman dilediği şekilde değiştirebilir, kaldırabilir. Bu konu değişikliği, Hesap Özeti ile Kart Hamili'ne bildirir. Değişiklik, bildirim yapıldığı



ilişkin Son Ödeme Tarihi'nden itibaren hüküm ifade eder. Kart'ın veya Ek Kart'ın, bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra da kullanılmaya devam edilmesi halinde değişiklikler kabul edilmiş sayılır. Kart Hamili, bu durumlarda Banka'dan her ne nam altında olursa olsun hiçbir talepte bulunamaz.

**24.6.** Kart Hamili, Kart Hesabı'nda biriken puanlardan daha fazla puan kullanılması halinde, fazla kullanılan puan kadar Banka'ya puan borçlandığını, Banka tarafından belirlenen süre içerisinde Kart'ın/Ek Kart'ın borçlanılan puanı kazanacak şekilde kullanılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Puan borçlarının verilen süre içerisinde karşılanmaması veya bu süre içerisinde sözleşmenin feshedilmesi veya Kart'ın kapatılması hallerinde borçlanılan puanların parasal değerinin Kart Hesabı'na borç kaydedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Puan kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç Kart Hamili'ne aittir.

**24.7.** Kart Hamili'nin Puan Uygulaması'na ilişkin taahhüdünü ihlal etmesi halinde verilen puan Banka tarafından geri alınır veya puanın parasal değeri Kart Hesabı'na borç kaydedilir.

**24.8.** Kart Hamili, Kart Hesabı'nda biriken puanları, dilerse bir kez, dilerse düzenli olarak, Banka'nın anlaşmalı olduğu hayır kurumlarına/derneklerine Banka şubesi, internet şubesi ve Müşteri İletişim Merkezi aracılığıyla bağışlayabilir.

## **MADDE 25. KREDİ KARTI HESABI'NIN BORÇ VE ALACAK KAYITLARI**

**25.1.** Kart Hamili, Kart/Ek Kart veya Kart Numarası veya Şifre ile veyahut da temassız olarak gerçekleştirilen harcama bedeli kadar Banka'ya borçlandığını, harcama bedellerinin mevzuatın öngördüğü vergiler ile işbu sözleşme ve Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formu'nda belirlenen Akdi Kâr Payı, Gecikme Cezası, İşlem Bedeli, Hizmet Bedeli, Komisyon ve diğer fer'ileriyle birlikte Kart Hesabı'na resen borç kaydedilmesini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**25.2.** Yurt dışında ve/veya yabancı para cinsinden gerçekleştirilecek işlemlerde, Banka'dan alınacak provizyon (alışveriş işlemleri gerçekleştirilmeden önce Banka'dan otomatik olarak alınan işlem yapma izni) aşamasında, kur değişimlerinden doğabilecek farkın giderilmesi amacıyla Banka'nın belirleyeceği bir marj ile Kart Hamili'nin hesaplarına tutar blokesi konulacak ve gerçekleştirilen bu işlemlerin Banka'ya geldiği tarihteki Banka döviz satış kurundan Türk Lirası'na dönüştürülerek Kart Hamili'nin hesabına borç kaydedilecektir. Banka dilerse işlem tarihindeki Banka döviz satış kuruna, kur değişimlerinden dolayı oluşabilecek farkı karşılayacak oranda bir marj ilave ederek Kart Hesabı'na Türk Lirası olarak borç kaydedebilecek veya işbu işlemleri ve borç kaydını yabancı para cinsinden gerçekleştirebilecektir.

## **MADDE 26. ÜCRET, KÂR PAYI, VERGİ VE MASRAFLAR**

**26.1.** Kart Hamili, Banka'nın işbu Sözleşme'de yer alan hizmetler ile bu sözleşmede yer almasa dahi vermiş olduğu her türlü hizmet için yürürlüğe koyduğu, işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formu'nda veya ilgili mevzuatta belirtilen yöntemlerle veya Hesap Özeti'nde kendisine bildirilen oranlarda ve tutarlarda veyahut da işlem anında onaylanan tutar veya oranlarda masraf, ücret, komisyon, kâr payı ile bunlara ilişkin vergileri talep ve tahsil hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder. İşbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla geçerli olan ücret, masraf ve komisyonlar Sözleşmenin ekinde yer alan "Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formu" ile Kart Hamili'ne verilmektedir.

**26.2.** Kart Hamili, Banka'nın mevzuatta belirtilen sınırlamalar dahilinde İşlem Ücreti'ni, Komisyon'u, Akdi Kâr Payı'nı, Gecikme Cezası'nı, Kart Ücreti'ni ve diğer ücret, komisyon ve masrafları belirlemeye, artırmaya ve eksiltmeye tek tarafı olarak yetkili olduğunu, Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formu'nda bildirilen ücret, m



komisyonların işbu Sözleşme'nin imza tarihinde yürürlükte bulunan oranlar olduğunu, zaman içerisinde Banka politikaları, piyasa koşulları, maliyetlerdeki artış, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle ücretleri değiştirmesinin tabii olduğunu, ücret, masraf ve komisyonların, Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formu'nda veya ilgili mevzuatta belirtilen usullerle değiştirilebileceğini, değişikliklerin Ekstre ile veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilmesinin yeterli olduğunu kabul ve beyan eder.

**26.3.** Hesap Özeti ile bildirilen ücret, masraf vs. değişiklikler, bildirim yapıldığı döneme ilişkin Son Ödeme Tarihi'nden itibaren hüküm ifade eder. Kart Hamili, bildirim ait olduğu döneme ilişkin Son Ödeme Tarihi'nden sonra Kart'ın/ Ek Kart'ın kullanılması halinde Hesap Özeti'nde bildirilen değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

**26.4.** Akdi Kar Payı/Gecikme Cezası değişiklikleri Kart Hamili'ne, Ekstre ile birlikte 30 (otuz) gün önceden bildirilir. Kart Hamili Alışveriş/Gecikme Kâr Payı artışının kendisine bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içerisinde borcun tamamını ödeyip, Kart'ın ve Ek Kart'ın kullanılmasına son verdiği takdirde artıştan etkilenmez.

**26.5.** Mevzuatın halihazırda öngördüğü veya daha sonra çıkaracağı her türlü vergi, resim, harçlar ile fonlar dahil her türlü mali yükümlülükler ve masraflar ile bunlara gelecek zamlar, ihdas ve ekler, cezalar ve gecikme hallerindeki feriler tamamen Kart Hamili'ne aittir. Kart Hamili, mevzuatın ön gördüğü değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren, ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın uygulanmasını kabul ve beyan eder.

**26.6.** Kart Hesabi'na yapılacak ödemelerin Kart Hamili'nin hangi borcuna ve/veya borcun aslına mı, yoksa hizmet ücreti/işlem ücreti, komisyon, gecikme cezası, alışveriş kâr payı, masraf ve vergilere mi mahsup edileceğini tayin yetkisi, kanuni sınırlamalar çerçevesinde Banka'ya aittir.

**26.7.** İşbu sözleşmede geçen "ücret ve masraf" ifadesi, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca alınabilecek ücret ve masrafları ifade eder. Kart Hamil(ler)'i, Sözleşmede belirtilen ücret, komisyon ve masrafların hesabına borç kaydedileceğini kabul ve beyan eder. Banka, sözleşmede, Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formu'nda, ürün bilgi formlarında yer alan ve/veya sözleşme değişiklikleri ile Kart Hamil(ler)ine bildirilen ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak kart hamilinden herhangi bir isim altında ödeme talep etmez ve hesabından kesinti yapmaz. İşbu sözleşmede belirtilen kâr payı/gecikme cezası oranları ile ücret tutarları, işbu sözleşme tarihi itibarıyla cari bulunan KKDF ve BSMV hariç oran ve tutarlardır.

**26.8. Sözleşmenin imza tarihindeki tutar ve oranları Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formunda bildirilen ücretler şunlardır:**

**Geriye Dönük Kredi Kartı Ekstre Ücreti:** Üye, 1 yıldan eski olan geriye dönük kredi kartı ekstre talebinde bulunduğu ekstre başına Bankanın belirleyip ilan edeceği ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**Kart Ücreti:** Kartla işlem yapılmış olması kaydıyla, kartın verildiği bir yıllık sürenin sonunda ve devam eden her yıl sonunda tahakkuk ettirilen ücrettir.

**Kart Yenileme Ücreti:** Kart veya Ek Kart'ın, kaybolması, çalınması veya kullanılamaz hale gelmesi nedeniyle yeniden basılan 2 (iki) adet üstündeki her bir kart için tahakkuk ettirilen ücrettir.

**Kampanya Katılım Ücreti:** Ücretsiz kart sahiplerinden kampanya katılım ücreti kampanya bazında farklı ücretler alınabilir.





**Ödeme İşlemi Ücreti:** Kart Hamili'nin borcunu Banka'nın muhabir bankaları veya Üye İş Yerleri veya PTT online şube ve merkezlerinden yapması halinde, söz konusu hizmet için ödeme işleminin yapıldığı yere ödenecek komisyon ile operasyonel masraflar için her bir ödeme başına tahakkuk ettirilen ücrettir.

## **MADDE 27. BORCUN ÖDENME YOLLARI**

**27.1.** Kart Hamili, Kart'ın ve Ek Kart'ın kullanımından doğan borçlarını Banka'nın internet şubelerinden, Müşteri İletişim Merkezi'nden ve şubelerinden öğrenip ödeyebileceği gibi, ödemelerin Banka nezdindeki hesaplarından otomatik olarak yapılması için Banka'ya otomatik ödeme talimatı da verebilir. Banka, borcun sair ödeme yöntemlerini ekstre ve/veya diğer yöntemlerle Kart Hamili/Ek Kart Hamili'ne bildirir.

**27.2.** Kart Hamili, borçlarının, Banka nezdindeki özel cari hesaplarından otomatik olarak tahsil edilmesi konusunda Banka şubelerinden veya Banka'nın internet şubelerinden talimat verebilir. Otomatik Ödeme talimatının tüm sorumluluğu Kart Hamili'ne ait olup, otomatik ödeme işleminin tamamlanmasından sonra Kart Hamili'nin talimatını geri alması veya işlemi cayması mümkün değildir.

**27.3.** Kart Hamili, otomatik ödeme talimatı vermiş olmasına rağmen, aynı borç için şubeden veya diğer kanallardan yapılan mükerrer ödemelerden ve sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın bu hususta hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

**27.4.** Otomatik ödeme talimatı verilmesi halinde, Hesap Özeti'nde bildirilen Son Ödeme Tarihi'nde, Hesap Özeti'nde bildirilen Dönem Borcu'nun tamamı hesaptan tahsil edilir.

**27.5.** Kart Hamili otomatik ödeme talimatının, Son Ödeme Tarihi'nde hesabın müsait olmaması, hesabın müsait olmasına rağmen hesaba haciz, rehin veya tedbir konulması, Banka'nın kusurundan kaynaklanmayan (mücbir sebep, vs.) nedenlerle yerine getirilememesinden veya gecikilerek yerine getirilmesinden dolayı Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **MADDE 28. TELEFON/MAIL ORDER YA DA İNTERNET ÜZERİNDEN YAPILAN İŞLEMLER**

Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Üye İş Yeri ile yüz yüze gelmeksizin Kart numarasını veya Şifre'sini kullanarak Telefon Order, Mail Order ya da internet üzerinden mal veya hizmet alabilir. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Mail Order, Telefon Order ya da internet üzerinden yapılan işlemlerde, herhangi bir belge düzenlenmesine gerek olmaksızın borcun; Mail Order, Telefon Order ya da internet üzerinden sipariş verildiği anda doğduğunu, Banka'nın bu bedelleri, Kartlı Sistem Kuruluşları ve BKM kuralları çerçevesinde, Üye İş Yeri'ne ödeyeceğini ve Kart Hesabı'na borç kaydedeceğini bilmekte ve kabul etmektedir. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Mail Order veya Telefon Order yoluyla gerçekleştirdiği işlemlerde, satış veya teslim belgesi bulunmadığı, teslim belgesinde yer alan imzanın kendisine ait olup olmadığı gibi itirazlar öne sürerek Banka'ya karşı bu sözleşmeden kaynaklanan edimlerinin ifasından kaçınmaz.

## **MADDE 29. SÖZLEŞME'DEN DOĞAN HAKLARIN, ALACAKLARIN VE BORÇLARIN TEMLİKİ**

Banka işbu Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını, dilediği bankaya veya üçüncü kişilere Kart Hamili'nin muvafakatine gerek olmaksızın devir ve temlik edebilir. Bu durumda Kart Hamili, temlik alanın yapacağı bildirim üzerine işbu Sözleşme'den doğan borçlarını temlik alana ödeyeceğini kabul eder. Kart Hamili, sözleşmeden doğan hak ve borçlarını, Banka'dan önceden yazılı ve açık onay almak kayıt ve şartı ile üçüncü kişilere devir ve temlik edebilir. Aksi halde söz konusu devir ve temlik Banka'ya karşı hüküm ifade etmez.



### **MADDE 30. TEMİNATLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

Kart Hamili; Banka'ya karşı doğmuş ve doğacak borçlarının teminatını teşkil etmek üzere, Banka'nın talep ettiği gayrimenkul ipoteği, menkul rehni, cari hesap/katılma hesabı rehni, kefalet, alacak temliki, teminat senetleri ve sair teminatları vermeyi kabul ve taahhüt eder. Teminatlar verilmedikçe Banka Azami Harcama Limiti'ni, azaltma, dondurma, iptal etme hak ve yetkilerine sahiptir. Üçüncü şahıslar tarafından verilen teminatlar, işbu Sözleşme'den kaynaklanan Borçlar ile teminata ilişkin akdedilen sözleşmede (ipotek akit tablosu, rehin sözleşmesi, kefalet sözleşmesi gibi) belirtilen doğmuş ve doğacak borçların teminatını teşkil etmektedir. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan Banka Alacakları'na karşılık alınan şahsi teminatlar (kefalet, garantör gibi) adi kefalet sayılır. Kart Hamili, temerrüde düştüğünde Banka, alacağını tahsil edebilmek için, ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ve tahsilde tekerrür olmamak üzere Kart Hamili ile birlikte tüm teminatlara başvurma hakkını haizdir. Mevcut sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu artıracak değişikliklerin ve kart limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi kefilin yazılı onayına bağlıdır. Kefil için temerrüt hâli, kart hamiline başvurulup tüm tahsil yolları denendikten sonra kart hamilinden tahsil edilemeyen borcun kendisine bildirilmesiyle başlar. Teminatlar, işbu Sözleşme ile teminata ilişkin akdedilen sözleşmede (ipotek akit tablosu, rehin sözleşmesi, kefalet sözleşmesi gibi) belirtilen tüm borçların tamamen ödenmesi kaydı ile iadeye veya fেকে ilişkin tüm ücret ve masrafların ödenmesi halinde iade edilecek/fekkedilecektir.

### **MADDE 31. BANKA'NIN REHİN, HAPİS VE TAKAS-MAHSUP HAKKI**

Kart Hamili, Banka'nın merkez ve şubelerinde mevcut olan ve ileride açılacak her türlü hesaplarının, hak ve alacaklarının, havalelerin, çek/senetlerin, nama veya hamiline yazılı hisse senetlerinin, tahvillerin vs. üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkının bulunduğunu; Banka'nın dilediğinde bunlarla ilgili hiçbir ihtar ve ihbarda bulunmaksızın virman yapmak suretiyle takas ve mahsup yetkisini kullanabileceğini kabul ve taahhüt eder.

### **MADDE 32. MAAŞ/ÜCRET HACZİNE MUVAFAKAT**

Kart Hamili, Sosyal Güvenlik Kurumu, Özel Emekli Sandıkları veya Vakıflar'dan ya da benzeri sosyal güvenlik kurumlarından emekli olmaları halinde gelir, aylık ve ödeneklerinin Banka tarafından haczine muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **MADDE 33. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

Kart Hamil(ler)i, şikayetlerini, Banka'nın internet adresinden, Müşteri İletişim Merkezi'nden, Banka şubelerinden veya Banka'nın bildireceği iletişim kanallarından bildirebilir.

İşbu sözleşme hükümleri ile ilgili çıkacak uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanacak olup sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak taraflar Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne başvurma hakkına sahiptir. Kart hamil(ler)i, doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak ayrıca Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne de başvurma hakkına sahiptir.

### **MADDE 34. DELİL SÖZLEŞMESİ**

Taraflar, işbu Sözleşme hükümlerinden veya uygulamalarından doğabilecek tüm ihtilaflarda, Banka'nın müstenitli olsun veya olmasın defter ve kayıtları ile Kart Hamili'nin işbu Sözleşme'nin sonunda belirtilen faks numarasından, e-posta adresinden, GSM numarasından veya Kayıtlı Elektronik Posta ("KEP") adresinden göndermiş olduğu iletilerin Banka bilgisayarına ulaşan hali dâhil tüm bilgisayar kayıtları, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikrofiş vs. Banka'nın tüm kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193 gereğince kesin delil teşkil ettiğini, kabul ve beyan ederler.



### **MADDE 35. ADRES SÖZLEŞMESİ VE KART HAMİLİ'NİN İLETİŞİM BİLGİLERİNDE MEYDANA GELECEK DEĞİŞİKLİKLER**

**Adres Sözleşmesi:** Kart Hamili, işbu Sözleşme'de yazılı adresinin veya herhangi bir sebeple Banka'ya yazılı olarak bildirdiği adresinin veya Banka'nın Kimlik Paylaşım Sistemi'nden alacağı güncel adresin, kanuni ikametgâh adresi olduğunu, adres değişikliklerini noter aracılığı ile 15 (onbeş) gün içerisinde bildirmedeği sürece bu adreslere gönderilecek tebligatların kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder.

**İletişim Bilgilerinde Değişiklik:** Kart Hamili, işbu Sözleşme'nin sonunda bildirmiş olduğu e-posta adresi, KEP adresi, faks numarası ve GSM numarasında meydana gelen değişiklikleri derhal ve imza karşılığı Banka'ya bildirmeyi, aksi halde eski adreslere yapılacak bildirimlerin kendisine ulaşmış kabul edileceğini ve bunun tüm hukuki sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **MADDE 36. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VE SORUMLULUK**

Banka; işbu Sözleşme'ye, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Kartlı Sistem Kuruluşları kurallarına, BKM kurallarına, bankacılık teamüllerine veya ilgili mevzuata uygun hareket edilmemesi veya muacceliyet hallerinden herhangi birinin gerçekleşmesi, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili hakkında ceza soruşturması başlatılması, resmi mercilerce el koyma kararı verilmesi vb. gibi haklı nedenlerin varlığı halinde işbu Sözleşme'yi, mehil (süre) vermeksizin derhal feshedebilir, Kartlar'ı iptal edebilir. Banka, 2 (iki) ay önce, yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile fesih bildiriminde bulunmak suretiyle, uygun gördüğü her zaman Sözleşme'yi feshedebilir. Kart Hamili, Sözleşme'yi dilediği her zaman, feshine ilişkin herhangi bir ücret ödemedi, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile fesih bildiriminde bulunmak suretiyle Sözleşme'yi feshedebilir. Fesih halinde, Kart Hamili'nin tüm borçları muaccel hale gelir. Bu halde Kart Hamili, tüm Kartlar'ı (Kart, Ek Kart ve ek Hizmet Kartları dahil) iade etmek ve işbu Sözleşme'den kaynaklanan tüm borçlarını fer'ileri ile birlikte ödemekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder. Sözleşme'nin Banka tarafından feshi, Kart Hamili'nin fesihten ve Kart'ın iptalinden önceki ve sonraki borçlarını hiçbir şekilde ortadan kaldırmaz. Kartlar'ın Banka'ya iade edildiği tarihe kadar yapılmış olan harcama ve nakit çekim sayılabilecek işlemlerden doğan sorumlulukları ile borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar bu Sözleşme'de belirtilen Akdi Kâr Payı, Gecikme Cezası ve sair ücretler, vergiler ve sair sorumlulukları aynen devam eder.

### **MADDE 37. HUKUKİ MASRAFLAR**

Kart Hamili, Banka'nın bu Sözleşme'den kaynaklanan taahhütlerden dolayı dava açmak ya da icra takibi yapmak, ihtiyat-i haciz-ihtiyat-i tedbir almak vb. hukuki başvurularda bulunmak durumunda kaldığı hallerde, Banka tarafından ödenmesi gereken başvuru harcı, tahsil harcı, cezaevi harcı, feragat harcı dahil her türlü harç, vergi, resim, fon ve masraf ile Avukatlık Vekalet Ücreti'ni ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka tarafından Kart Hamili aleyhine alınacak ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir kararı ve sair işlemler nedeni ile alacağı teminat mektubu ve sair belgelere ait damga vergisi ve sair vergi, harç ve resimler ile ödenmesi gereken komisyonlar Kart Hamili'ne ait olup, Banka yapacağı ödemeleri Kart Hamili'nin hesabına borç kaydedecektir.

### **MADDE 38. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İZİNİ**

Kart Hamili, Banka'nın mal ve hizmetlerini tanıtmak, pazarlama, işletmesini tanıtmak ya da kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını arttırmak amacıyla kendisine iletişim bilgileri aracılığı ile ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ve beyan eder.

### **MADDE 39. SÖZLEŞME'NİN İMZASI**

Kart Hamili, birbirini takip eden 20 sayfa ve 39 ana maddeden oluşan işbu Sözleşme'nin tamamını okuduğunu, Sözleşme'nin bir bütün olduğunu, sadece imza hanesinin bulun-



sayfasının imzalanmış olmasının, Sözleşme'nin tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiğini gösterdiğini, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kart Hamili, "**Sözleşmenin bir nüshasını ..... tarihinde elden aldığımı kabul ve beyan ederim.**" ifadesini kendi el yazısı ile aşağıdaki imza alanına yazmalıdır.

BANKA		KART HAMİLİ
<p><b>Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.</b>  <b>Adres:</b> Barbaros Mahallesi, Begonya Sk.            No:9A, 34746 Ataşehir/İSTANBUL  <b>KEP Adresi:</b>  <a href="mailto:turkiyeemlakkatilimbankasi@hs02.kep.tr">turkiyeemlakkatilimbankasi@hs02.kep.tr</a>  <b>Telefon Numarası:</b> 0216 266 2626  <b>Faks Numarası :</b> 0216 275 2525  <b>MERSİS Numarası:</b> 0879 0015 2770 0040</p>		<p><b>Adı, Soyadı/Unvanı:</b></p> <p><b>Adres:</b></p> <p><b>E-Posta Adresi:</b></p> <p><b>GSM No :</b></p> <p><b>Tarih :</b></p> <p><b>İmza :</b></p>
<p>.....  <b>Şubesi</b></p>		
<b>Yetkili Adı Soyadı</b>	<b>Yetkili Adı Soyadı</b>	
Kaşe/İmza	Kaşe/İmza	

