

İLETİŞİM ARAÇLARI SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme Müşteri ile Emlak Katılım arasında akdedilmiş bulunan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası olarak, Müşterinin işbu sözleşmede yazılı iletişim araçlarını kullanarak vereceği talimatlar ve bu talimatların yerine getirilmesine ilişkin olarak taraflar arasında düzenlenmiş ve imzalanmıştır.

İş bu Sözleşme kapsamında, iletişim araçları; faks, e-posta, telefon, mektup, telex, swift ve benzeri bilgi/belge iletmeye yarayan teknolojik araçların genel adı olarak kullanılmaktadır. Taraflar aşağıdaki hususlarda mutabık kalmışlardır:

1-Müşteri Taleplerinin Yazılı Yapılması

Müşteri, talep ve talimatlarını faks, e-posta, telefon ve/veya Emlak Katılım tarafından kullanılan sair iletişim araçları ile iletebilir. Ancak Emlak Katılım işlem güvenliğinin sağlanamadığını düşündüğü veya gelen iletiyi teyit edemediği/doğrulamadığı durumlarda, bu şekilde iletilen talep/talimatı işleme koymama, belge aslını isteme veya talep/talimat içeriğini ifa etmeyi reddetme hakkına sahiptir.

Ayrıca Emlak Katılım, iş bu sözleşmeye rağmen Müşteri tarafından yapılacak tüm bildirimlerin ve teyitlerin noter, iadeli taahhütlü mektup veya elektronik imza kullanımı ile veya gerekli gördüğü başka bir şekilde yapılmasını isteyebilir.

2-Müşteri Yükümlülükleri

Müşteri iletişim araçları ile iletilecek belgelerin yetkililer tarafından usulüne uygun olarak doğru ve eksiksiz bir şekilde imzalanmasını, gönderilmesini ve sair tüm gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasını sağlamakla yükümlüdür. Aksi takdirde Müşteri Emlak Katılım'ın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını ve doğabilecek her türlü zarar ve ziyandan kendisinin sorumlu olacağını peşinen gayri kabil-i rücu beyan, kabul ve taahhüt eder. İletişim araçlarının kullanılması nedeniyle oluşacak tüm masraflar Müşteriye ait olup, Emlak Katılım bu masrafları Müşteri hesabına resen borç kaydetmeye yetkilidir. Bankanın bu

COMMUNICATION MEANS AGREEMENT

This Agreement has been executed and signed by and between Emlak Katılım and the Customer, as annex and integral part of Banking Services Agreement concluded between the Customer and Emlak Katılım, regarding the orders given by the Customer using the means of communications written in this Agreement and carrying out such orders. Within the scope of this Agreement, communication means are General name of fax, e-mail, telephone, letter, telex, swift and other technological tools used to transmit information/documents.

Parties have agreed upon below matters:

1-Customer demands in writing

The Customer can communicate his/her demands and instructions by fax, e-mail, telephone and other communication means used by Emlak Katılım. However, in cases where Emlak Katılım considers that the transaction security cannot be ensured or incoming messages can not be confirmed/validated by Emlak Katılım; the Bank shall be entitled not to put such demand/instruction into operation, to request the original document or to reject the performance of such demand/instruction. Emlak Katılım may require the notifications and confirmations to be made by the Customer being made through notary, by registered and reply paid letter or use of electronic signature or otherwise deemed necessary by the Bank.

2-Obligations of the Customer

The Customer is obliged to ensure the signing of the documents to be submitted through communication means by the authorized persons and true, complete and accurate submission of the same and to take all required security precautions. Otherwise, the Customer irrevocably agrees, declares and undertakes that Emlak Katılım shall have no responsibility in respect thereof and the Customer shall be responsible for the losses and damages that may arise in respect thereof.

All the costs and expenses arising out of the use of communication means shall be borne by the Customer, and Emlak Katılım s



masraflardan bir kısmına belli bir süre veya süresiz olarak katlanmış olması, Emlak Katılım'ın iletişim masraflarına katlanacağı anlamında yorumlanamaz keza bu durum hiçbir şekilde Emlak Katılım'a iş bu sözleşme kapsamındaki herhangi bir masrafı üstlenme yükümlülüğünü doğurmaz.

Müşterinin Sözleşmede yazılı veya Emlak Katılım'a iletişim araçları kullanılarak bildirdiği iletişim bilgileri kendisi tarafından yazılı olarak veya iletişim kanalları kullanılmak suretiyle değiştirilmedikçe; Emlak Katılım tarafından Müşterinin geçerli aktif iletişim bilgileri olarak kabul edilecek ve Emlak Katılım tarafından Müşteriye iletişim araçlarıyla bilgi, ihbar, ekstre vs. bildirim gönderilmesinin tercih edilmesi durumunda bu iletişim bilgilerinden herhangi biri kullanılacaktır.

Müşterinin Banka kayıtlarındaki iletişim bilgilerinin güncel tutulmasının sorumluluğu tamamıyla Müşteriye aittir. Müşteri bu hususlarda Emlak Katılım'a hiçbir görev veya sorumluluk yüklenemeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. İletişim araçlarındaki değişiklikleri bildirdiğini kanıtlama yükümlülüğü tamamıyla Müşteriye ait olup; Müşteri, iletişim araçlarındaki değişiklikleri bildirdiğini ancak Emlak Katılım'ın oluşturduğu iletişim kanalları aracılığıyla ve yazılı olarak, açıkça beyan ederek iletmek suretiyle kanıtlayabilir.

Taraflar, Müşteri'nin, Emlak Katılım'ın bu Sözleşmede yazılı doğrulama/teyit yöntemlerine sessiz/kayıtsız kalarak bir zarar oluşmasına sebebiyet vermesi durumunda, doğacak zarardan tümüyle Müşteri'nin sorumlu olacağını bu konuda Emlak Katılım'a hiçbir borç veya sorumluluk yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız peşinen gayrikabil-i rücu beyan ve kabul ederler.

Emlak Katılım, işbu sözleşmedeki Müşteri beyan ve taahhütlerine/bildirimlerine istinaden, iletişim araçları ile gönderilen belgelerin asıllarını almadan iletişim aracı ile geldiği şekliyle esas alıp işlem yapma yetkisini haizdir. Müşteri, Bankanın sağladığı bu olanağın kullanılması sırasında ve bu olanağın kullanılması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü zarardan sorumlu olduğunu, bu konuda

entitled to debit ex officio such amounts to the Customer account. The bearing of part of such costs by the Bank shall not be construed as the responsibility of the Bank to bear/cover such costs in terms of all communication costs and Emlak Katılım shall not be held responsible to bear any cost or expense within the scope of this Agreement.

Unless the contact information of the Customer, written in the Agreement or notified to Emlak Katılım using the means of communication, is changed by the Customer in written or through the communication means; it shall be deemed as active contact information of the Customer and such contact information shall be used when Emlak Katılım prefers to send any information, warning, extract etc. to the Customer through communication means. The Customer is solely responsible to keep up-to-date his/her contact information in Bank records. The Customer agrees, declares and undertakes not to hold Emlak Katılım responsible in respect thereof. The Customer is obliged to prove the notification made by him/her regarding the changes in communication means; the Customer can prove it by submitting in writing or through communication means determined by Emlak Katılım.

If the Customer is unconcerned/remains silent about confirmation/validation method of Emlak Katılım written in this Agreement and causes any damage, Parties unconditionally and irrevocably agree, declare and undertake that the Customer shall be responsible for such damage and Emlak Katılım shall not be held responsible in respect thereof.

Emlak Katılım shall be entitled to carry out transactions based on representations, warranties and notifications of the Customer as sent through communication means without requesting the original documents. The Customer agrees and declares to be responsible for any and all losses and damages that may arise in respect thereof and that Emlak Katılım may not be held responsible in respect thereof.



Emlak Katılım'a hiçbir sorumluluk yüklenemeyeceğini beyan ve kabul etmiştir.

3-Doğrulama Yöntemleri

Emlak Katılım, gerekli gördüğü her durumda ve zamanda bir doğrulama yöntemi olarak belge asıllarını talep etmek hak ve yetkisini haizdir.

Emlak Katılım gerekli gördüğü her işlemde, Müşterinin Emlak Katılım nezdinde kayıtlı telefonlarına ulaşarak, işlemin sözlü olarak teyit edilmesi amacıyla doğrulama yapabilir. Bu görüşmeler Emlak Katılım tarafından kaydedilebilir; Müşteri bu tür kayıtlara ve bu kayıtların kesin delil niteliğine kayıtsız ve şartsız olarak peşinen muvafakat etmektedir. Keza Emlak Katılım telefon dışındaki diğer iletişim araçlarını kullanarak da doğrulama yapabilme hak ve yetkisini haizdir.

4-Tarafların Peşinen Mutabık Kaldıkları Hususlar

İletişim araçları ile iletilen işlemlerde sözleşme kapsamında zikredilen doğrulamaların yapılmış olması koşuluyla Emlak Katılım'ın kendine düşen dikkat ve özeni gösterdiği karine olarak kabul edilir. Aksini ispat yükümlülüğü her daim Müşteriye aittir. Müşterinin Emlak Katılım'a göndereceği her türlü talep veya talimatın Müşteriyi ilzam edeceği; bunların yukarıdaki doğrulama yöntemleri kullanılmış olmak kaydıyla Müşteri aleyhine yeterli belge ve/veya kanıt olarak kabul edileceği; doğrulama ile yapılan işlemlerin tamamen Müşterinin sorumluluğunda olduğu taraflarca peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul edilmiştir. Gerek doğrulama esnasında veya gerekse sair zamanlarda ve/veya işlemlerde Müşterinin iletişim adresine Emlak Katılım tarafından gönderilen bilgilerin üçüncü kişiler tarafından görülmesinden veya Müşterinin iletişim adreslerinin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasından doğan tüm sorumluluk Müşteriye aittir. Müşteri, iletişim adresinin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasından/görülmesinden ve bundan doğan zararlarından Emlak Katılım'ın hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını peşinen gayrikabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder.

3- Confirmation/Validation Methods

Emlak Katılım is entitled to request, at any time deemed necessary, the original documents as a validation method.

In each transaction deemed necessary by Emlak Katılım, Emlak Katılım may call the Customer and validate/confirm the transaction verbally. These calls may be recorded by Emlak Katılım; the Customer unconditionally and irrevocably agrees to consent to such records and further agrees that such records shall constitute conclusive evidence in respect thereof.

Likewise, Emlak Katılım may confirm/validate the transactions through communication means other than phone.

4- Issues and matters agreed by the Parties in advance

In transactions/instructions sent via communication means, it shall be regarded that Emlak Katılım exercised due diligence on condition that the abovementioned confirmations/validations are performed. The Customer shall be obliged to refute. Parties unconditionally agree that any kinds of demand or instruction sent by the Customer to Emlak Katılım shall be binding on the Customer; such demands and instructions shall be regarded as satisfactory evidence and document against the Customer on condition that the abovementioned confirmations/validations are performed; and the transactions carried out through validation shall be under the Customer's responsibility. Any and all responsibilities arising from access by any third party to the information sent by Emlak Katılım to the contact address of the Customer or arising from the use of the Customer's contact address by third parties, either during validation process or at other times and in other transactions, shall belong to the Customer. The Customer unconditionally and irrevocably agrees, declares and undertakes that Emlak Katılım shall not be held responsible for access/use by any third party to/of his/her contact address and any and all losses and damages in respect thereof.



Müşterinin Emlak Katılım'a bildirdiği aşağıdaki iletişim bilgileri kendisi tarafından yazılı olarak veya Emlak Katılım'ın kabul ettiği iletişim kanalları kullanılmak suretiyle değiştirilmedikçe; Emlak Katılım tarafından Müşterinin aktif iletişim bilgileri olarak kabul edilecektir. Müşteri, Emlak Katılım tarafından kendisine iletişim araçlarıyla bilgi, ihbar, ihtar, ekstre vs. bildirim gönderilmesinin tercih edilmesi veya gerekmesi durumunda bu iletişim bilgileri kullanılarak gönderilmesini kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu beyan, kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİ:**Yetkili kişi/ler:****T.C: Kimlik Numarası:****Adres:****İş Telefonu:****Cep Telefonu:****Faks:****E-posta adresi :**

İşbu sözleşmede hüküm bulunmayan hususlarda taraflar arasında imzalanmış bulunan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri uygulanacaktır.

Tarih :/...../.....

Unless the contact information below of the Customer notified to Emlak Katılım is changed by the Customer in writing or through the communication means accepted by Emlak Katılım; it shall be deemed as active contact information of the Customer. The Customer unconditionally and irrevocably agrees, declares and undertakes that such contact information shall be used when Emlak Katılım prefers to send any information, warning, extract etc. to the him/her through communication means.

CONTACT INFORMATION OF THE CUSTOMER:**Authorized Person/s:****TR ID No:****Address:****Business Phone:****Mobile Phone:****Fax:****E-mail address :**

For the matters not mentioned in this Agreement, the provisions of Banking Services Agreement executed and signed by the Parties shall be applied.

Date :/...../.....

BANKA/BANK	MÜŞTERİ/CUSTOMER

