

## **Emlak Katılım, yeni ekonomik önlemlerini duyurdu**

**Emlak Katılım, koronavirüs nedeniyle yeni destek paketini açıkladı. Hayata geçirilen uygulama kapsamında, Emlak Katılım'ın bireysel ve kurumsal müşterilerine 31 Mart'a kadar yapılması gereken taksit, kar payı ve anapara ödemelerinde erteleme olanağı sunulacak.**

Müşterilerini ve çalışanlarını her zaman çalışmalarının odağına alan Emlak Katılım, dünyada ve ülkemizde gündemin ana maddesi olan koronavirüs dolayısıyla paydaşları için hazırladığı önlem ve destek paketini açıkladı. Müşteri ve çalışanlarının sağlık koşulları için çeşitli önlemler alan Emlak Katılım, aynı zamanda müşterileri için sunduğu finansal çözümlerde de kolaylık sağlıyor.

Emlak Katılım bu kapsamda bireysel ve kurumsal müşterilerine, 31 Mart'a kadar yapılması gereken taksit, kar payı ve anapara ödemelerinde erteleme imkanı sunuyor. Bunun için müşterilerin talep etmeleri yeterli olacak. Koronavirüs nedeniyle yaşanan durgun dönemde müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran Emlak Katılım, söz konusu erteleme kapsamında müşterilerin koşullarına uygun vadeli yapılandırma sağlayacak. 6 aya kadar ödemesiz dönem sağlayan Emlak Katılım, bu süreyi 12 aya kadar uzatabilecek. Bununla birlikte maaş müşterisi olan kurumsal müşterilerine, ihtiyaç duymaları halinde şubat sonundaki istihdamlarını korumaları koşuluyla 3 aylık çalışan maaş gideri kadar ek limit sağlanacak. Emlak Katılım finansman limiti olan müşterilerinin mevcut koşullar nedeniyle oluşabilecek işletme sermayesi ve Doğrudan Borçlandırma Sistemi'ne yönelik ilave limit ihtiyaçları da karşılayacak.

### **Teknolojik çözümlerle sağlık koşulları ve sosyal mesafe sağlanıyor**

Koronavirüs tehdidine karşı müşterileri ve çalışanları için şubelerinde ve genel müdürlük binasında önlemler alan Emlak Katılım, onların sağlığını riske atmadan ve sunduğu hizmetleri kesintiye uğratmadan faaliyetlerini sürdürmeyi hedefliyor. Emlak Katılım bu kapsamda, dijital kanallar aracılığıyla önlemlerini açıkladı.

Katılım finans sektörünün en genç bununla birlikte en köklü geçmişe sahip bankası olarak faaliyetlerini sürdüren Emlak Katılım, koronavirüs nedeniyle olağan üstü günlerden geçen müşterileri için devreye aldığı uygulamalar çerçevesinde bankacılık fonksiyonlarının kesintisiz sürdürülebilmesi için gerekli altyapıyı sunuyor. Müşterilerini; Emlak Katılım mobil uygulaması,



internet şubesi, ATM'ler ve çağrı merkezi üzerinden işlem yapmaya yönlendiren Emlak Katılım, mobil ve internet şube üzerinden yapılan bütün EFT ve havale işlemlerini ücretsiz olarak gerçekleştiriyor.

Müşterilerinin nakit ihtiyaçlarını karşılamak için ATM günlük para çekme limitini 6.000 TL'ye yükselten kurum, müşterilerine tüm kamu ATM'lerinin yanı sıra diğer banka ATM'lerinden de komisyonsuz para yatırma ve çekme olanağı sunuyor. Bununla birlikte Emlak Katılım ATM'lerinden cep telefonu üzerinden QR kod uygulaması kullanılarak işlem gerçekleştirilebiliyor.

### **Evden çalışma uygulamasıyla risk minimuma indiriliyor**

Emlak Katılım, kalabalık ortamların yarattığı risk ve sosyal mesafe gerekliliğini dikkate alarak, genel müdürlük binasında fiilen bulunması gerekmeyen çalışanları için evden çalışma sistemini hayata geçirdi. Bununla birlikte şubelerdeki hizmet sürekliliğinin sağlanması için bu noktalarda gerekli sayıda insan kaynağını hazır bulunduruyor.